

СОДЕРЖАНИЕ

1. Краткие сведения о банке
2. Основные итоги деятельности в 2012г.
3. Обращение Председателя Правления Банка
4. Участие банка в государственных инвестиционных программах
5. Кредитная деятельность Банка
6. Корпоративный бизнес
7. Розничный бизнес
8. Документарные операции и международные расчеты
9. Операции на финансовых рынках
10. Сотрудничество с финансовыми институтами
11. Информационные технологии
12. Управление рисками и внутренний контроль
13. Управление персоналом
14. Перспективы развития Банка

Краткие сведения о банке

- Государственный банк внешнеэкономической деятельности Туркменистана основан в 1992 году Указом Президента Туркменистана № УП-278 от 27.01.1992г.
- Основными направлениями деятельности являются осуществление расчетов по экспортно-импортным операциям, привлечение иностранных кредитов и осуществление кредитных вложений в экономику Туркменистана.
- Имеет Лицензию №97 Центрального Банка Туркменистана от 20.02.2003г. на совершение кредитно-расчетных и других операций в платежных средствах Туркменистана.
- Имеет Генеральную лицензию № 32 Центрального банка Туркменистана на проведение операций с иностранной валютой от 20.03.2003г.
- Пользователь информационно-торговой системы REUTERS DEALING с 1993 г.
- Полноправный действительный член международной системы VISA International с 1994г.
- Эмитент национальной пластиковой карты MILLIKART с 1996 года.
- Полноправный действительный член международной системы SWIFT с 1997г.
- Член Торгово-промышленной палаты Туркменистана с 1997 года.
- Независимый аудитор – Deloitte.
- Член Межбанковской валютной биржи Туркменистана.
- Офис Управляющего Исламского банка развития от Туркменистана с 1994 года.

Основные итоги деятельности Банка в 2012 году

Деятельность Туркменвнешэкономбанка в 2012 году развивалась на фоне благоприятной экономической ситуации в Туркменистане. Результаты свидетельствуют об успешной работе Банка.

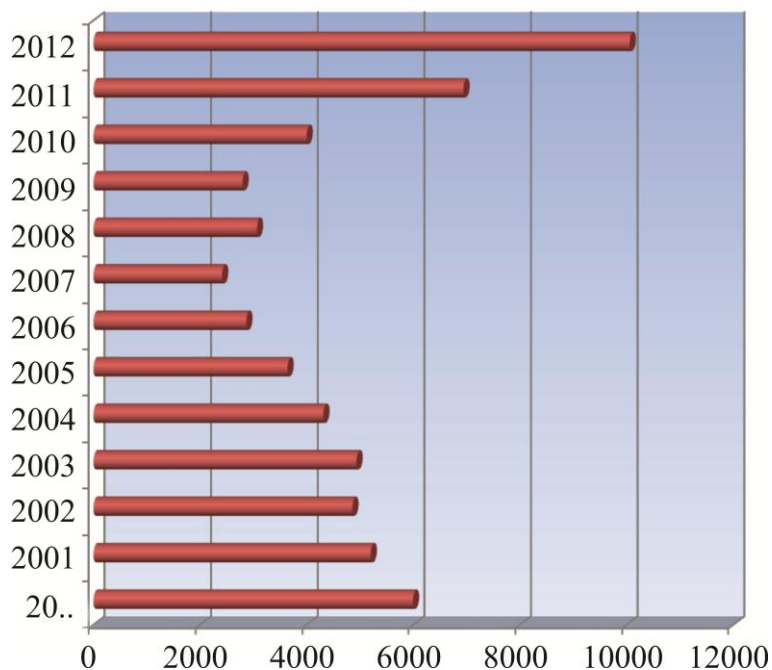
- По итогам года прибыль Банка, по национальным стандартам, составила 61,1 млн. манат, превысив уровень 2011 года на 21,6%.
- Уставный фонд, включая резервный, вырос на 13,1% и превысил 285 млн. манат
- Совокупный собственный капитал банка вырос на 9,9% и составил 339,9 млн. манат.
- Актив баланса Банка на конец 2012 года превысил 10 млрд.ман., при этом удельный вес производительных активов в общей сумме активов баланса составил 87,8%.
- Численность обслуживаемой клиентуры увеличилась на 15,5%.

Туркменвнешэкономбанк по итогам 2012 года занимал лидирующие позиции в банковской системе Туркменистана по следующим показателям:

- По размерам уставного фонда и собственного капитала;
- По размерам активов;
- По объемам инвестиций в экономику Туркменистана;
- По объемам проводимых внешнеторговых операций;
- По объемам переводов в иностранной валюте;
- По объемам операций на денежных и валютных рынках;

- По выпуску и обслуживанию пластиковых карт, как в иностранной валюте, так и в национальной валюте;
- По развитости сети банков-корреспондентов;
- По средствам, заимствованным от иностранных банков.

Динамика активов



Обращение Председателя Правления

**Уважаемые клиенты и партнеры Банка!
Уважаемые дамы и господа!**

Разрешите представить Вашему вниманию отчет об основных результатах деятельности Туркменвнешэкономбанка в 2012 году.

Прошедший - 2012 год - стал особенным для нашего Банка. Во-первых, Банк отметил свое 20-летие. Во-вторых, деятельность и стратегия развития Банка была освещена в декабрьском выпуске издания, посвященном победителям банковского рейтинга 2012 года – “The Banker Awards 2012”. Эта награда, являющаяся одной из наиболее престижных и значимых в мировых финансовых кругах, присуждается Внешэкономбанку уже в десятый раз.

В контексте реализации задач, поставленных Президентом Гурбангулы Бердымухамедовым по ускоренному развитию финансово-экономической сферы Туркменистана, Внешэкономбанк сконцентрировался на модернизации и интенсификации своей деятельности, которые снискали банку надежную деловую репутацию, выведя его на лидирующие позиции на рынке Туркменистана.

Стратегия банка направлена на сбалансированное развитие основных видов банковских услуг в сфере бизнеса и инвестиционной деятельности. Наряду с этим банк успешно выполняет свои функции в качестве агента Правительства Туркменистана на международном рынке капиталов, участвует в реализации крупных инвестиционных проектов страны.

Одним из объективных показателей успешности банка является его солидная клиентская база. Ядро корпоративных клиентов Внешэкономбанка составляют ведущие государственные предприятия стратегических отраслей экономики Туркменистана, известные зарубежные компании, преуспевающие частные предприятия страны.

Государственный банк внешнеэкономической деятельности можно назвать своего рода аккумулятором инвестиционных ресурсов и их эффективным оператором. Уже много лет банк успешно сотрудничает с иностранными инвесторами. Надежность банка для партнеров подтверждена поступательным ростом показателей его финансовой деятельности, прозрачностью финансовых отчетов, подтвержденных авторитетными международными аудиторами, своевременными выплатами по всем своим обязательствам.

Банк, являющийся активным участником в реформировании банковского сектора Туркменистана, успешно осуществил переход на международные стандарты финансовой отчетности и выполнение всех требуемых нормативов, совершенствуя свою нормативно-правовую и технологическую базу.

Хочу поблагодарить весь коллектив Банка за трудолюбие и упорство в решении наших общих задач, а также выразить особую признательность нашим клиентам и партнерам и заверить в том, что Банк будет делать все от него зависящее, чтобы наши отношения крепили и развивались, приносили удовлетворение всем участникам и шли на благо Туркменистану.

*С уважением, Председатель Правления
Туркменвнешэкономбанка*

Р.Джеспбаров

Участие банка в государственных инвестиционных программах

Стратегия развития Банка ориентирована, в первую очередь, на активную работу по привлечению иностранного капитала и его размещение в приоритетные отрасли экономики страны для достижения целей, поставленных Национальной Программой Президента Туркменистана по социально-экономическому развитию Туркменистана на период 2012-2016 годы. При реализации данной Программы Банк ориентируется на стратегических партнёров из нефтегазового комплекса, отраслей агропромышленного комплекса, производственной и социальной сфер.

Основное содержание инвестиционной политики Банка заключается в:

- привлечении в качестве агента Правительства Туркменистана среднесрочного и долгосрочного иностранного капитала для инвестирования в наиболее приоритетные как в экономическом, так и в социальном аспекте проекты.
- своевременном и качественном обслуживании привлеченных иностранных займов;
- выполнении функций офиса Управляющего Исламского Банка Развития от Туркменистана.

В истекшем году Банком была продолжена реализация проектов, финансируемых за счет кредитов, предоставленных:

Экспортно-Импортным Банком Китая:

- поставка нефтегазового оборудования и трубной продукции на сумму 400,00 млн. китайских юаней для Государственного концерна «Туркменнефть»;
- поставка телекоммуникационного оборудования на сумму 450,00 млн. китайских юаней для Министерства связи Туркменистана;
- поставка 113-ти пассажирских вагонов на сумму 328,45 млн. китайских юаней для Министерства железнодорожного транспорта Туркменистана;
- поставка нефтегазового оборудования и трубной продукции на сумму 200,00 млн. китайских юаней для Государственного концерна «Туркменгаз».

Японским Банком международного Сотрудничества:

- инжиниринг и обеспечение необходимым оборудованием и оказание услуг по технической консультации для завода по производству аммиака и карбамида в городе Мары на сумму 45,034 млрд. японских йен для Государственного концерна «Турменхимия».

Всего в течение года было использовано заемных средств на сумму 139,68 млн. долларов США.

С целью привлечения инвестиций в развивающиеся отрасли экономики страны Банком в течение года были организованы и проведены миссии Японского Банка международного сотрудничества, Экспортно-Импортного Банка Китая, Исламского Банка Развития.

В целях финансирования проекта строительства нового цеха по производству моногидрата серной кислоты в составе Туркменабатского химического завода в городе Туркменабат, Банк в сотрудничестве с Государственным концерном «Туркменхимия» вел активные переговоры с Японским Банком международного Сотрудничества.

Также, с целью финансирования проекта строительства завода по производству полиэтилена и пропилена с установкой крекинга этана для переработки сырьевого газа в поселке Кыянлы, Балканского веляята, банк в сотрудничестве с Государственным концерном «Туркменгаз» начал проводить переговоры с Экспортно-Импортным Банком Кореи и Японским Банком международного Сотрудничества.

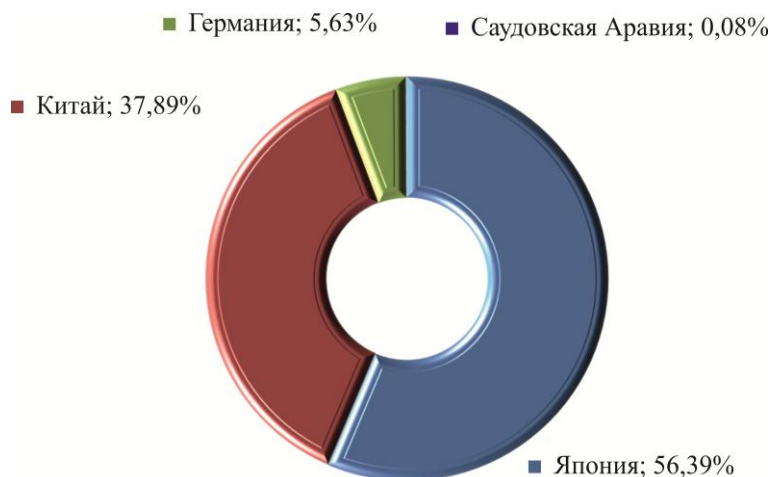
Помимо этого, была проведена работа по реализации Рамочных Соглашений между Правительством Туркменистана и Правительством Китайской Народной Республики на предоставление Правительством Китайской Народной Республики Правительству Туркменистана безвозмездных грантов. С целью исполнения Межправительственных Рамочных Соглашений с Банком Развития Китая были подписаны соответствующие Межбанковские Соглашения по расчетным процедурам на общую сумму 280 млн. китайских юаней. Средства предоставленных грантов направлены на реализацию проектов поставки

двух пассажирских тепловозов и партии деталей к ним в город Ашхабад для Министерства железнодорожного транспорта Туркменистана, а также строительства новых зданий больницы в Фарапском этрапе и строительства дома здоровья в селе Самандепе и оснащения их современным медицинским оборудованием производства Китайской Народной Республики для Министерства здравоохранения и медицинской промышленности Туркменистана, а также поставки компьютеров для учреждений Министерства Образования Туркменистана.

Кроме того, в 2012 году проводилась активная работа по использованию гранта Исламского Банка Развития по проекту Института лекарственных растений Академии Наук Туркменистана «Разработка биотехнологических способов получения биомассы из перспективных лекарственных растений Туркменистана».

В течение 2012 года, выполняя обязательства по своевременному обслуживанию внешнего долга, Банком были произведены платежи в пользу иностранных кредиторов на сумму 77,29 млн. долларов США и закрыт 1 кредит. В прошедшем году Государственный банк внешнеэкономической деятельности Туркменистана активно участвовал в разработке и согласовании условий и схем погашения внешних заимствований, позволяющих сократить расходы по выплатам, как основного долга, так и процентов.

В результате проведенной работы за год сумма внешних займов, числящихся на балансе Банка, составила 907,44 млн. долларов США, и в разрезе по странам на конец 2012 года выглядит следующим образом:



В 2012 году одновременно с обслуживанием и использованием ранее привлеченных займов Банком также прорабатывалась и изучалась возможность финансирования новых проектов в различных отраслях страны, в числе которых можно выделить такие проекты как строительство производственных объектов в нефтегазовой и химической промышленности, а также строительство электростанции.

Сотрудничество с Исламским Банком Развития.

Банк активно участвует в реализации проекта строительства части железной дороги Берекет-Этрек-Туркменистан-граница Ирана, включая локомотивное депо на станции Берекет Министерства железнодорожного транспорта Туркменистана.

Согласно трехлетней программе Исламского Банка Развития для Туркменистана на 2011-2013 годы проводилась активная работа по привлечению финансирования следующих проектов:

- проект Хякимлика Балканского Велаята по водоснабжению Балканского Велаята;
- проект ГНС «Туркменхойоллары» строительства искусственной взлетно-посадочной полосы в аэропорту города Дашогуз;
- проект ГНС «Туркменхойоллары» строительства искусственной взлетно-посадочной полосы в аэропорту города Туркменабат;
- проект Государственного концерна «Туркменавтойоллары» реконструкции автомобильной дороги Туркменбаши-Гарабогаз-граница Казахстана (Таможенный пост Бекдаш).

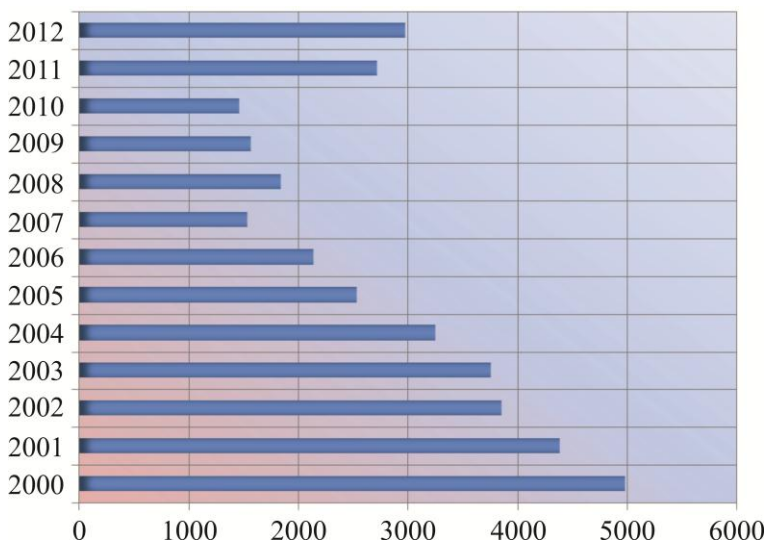
Кредитная деятельность Банка

Кредитование являлось одним из приоритетных направлений развития Банка в 2012 году. Кредитная политика строилась, исходя из финансовых потребностей растущей экономики страны, эффективности и окупаемости инвестиционных проектов, и в строгом соответствии с Национальной Программой Президента Туркменистана – Социально-экономическое развитие Туркменистана на период 2010-2030 годы.

Важными направлениями кредитной политики Банка в 2012 году были

- развитие кредитования экспортно-импортных операций;
- выполнение Постановлений Президента Туркменистана, направленных на развитие малого и среднего бизнеса, а также поддержка молодых семей;
- участие Банка в области инвестиционного кредитования;
- улучшение качества кредитного портфеля и минимизация связанных с ним рисков.

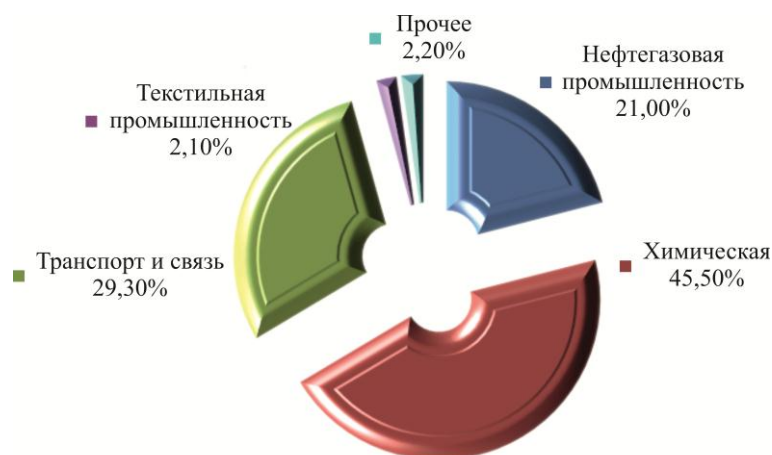
Динамика ссудного портфеля



В отчётном году Банк продолжал осуществлять кредитование инвестиционных проектов, способствующих росту промышленного потенциала страны. В счет привлеченных иностранных кредитов реализовывались следующие проекты: поставка нефтегазового оборудования и комплектующих к нему для Государственного концерна «Туркменнефть» (кредит на 400 млн. китайских юаней); поставка нефтегазового оборудования и комплектующих к нему для Государственного концерна «Туркменгаз» (кредит на 200 млн. китайских юаней); финансирование контракта Государственного концерна «Туркменхимия» по проекту «Инжиниринг и поставка оборудования для ПО «Марыазот» по производству минеральных удобрений» (кредит на сумму 45,034 млрд. японских йен); поставка, монтаж и ввод в эксплуатацию телекоммуникационного оборудования для Министерства связи Туркменистана (кредит на 450 млн. китайских юаней). За счет собственных средств в манатах банк финансировал: для текстильного сектора – кредиты на заработную плату; для транспортного сектора – контракты с французской компанией «Thales Air Systems S.A.» (кредит на 65 млн. манат), с компанией «Harrods Aviation Limited» (кредит на 17 млн. манат), на строительство жилых домов повышенной комфортности и улучшенной планировки (кредит на 65 млн. манат), с немецкой компанией «Rolls-Roys Deutschland Ltd & Co KG», а также компанией «IBERIA, Lineas Aereas de Espana Sociedad Anonima Operadora, Sociedad Unipersonal» (кредит на 52 млн. манат), на пополнение оборотных средств (кредит на 10 млн. манат), а также кредиты на заработную плату; для сектора связи – контракты с компанией «Huawei Technologies Co., Ltd» и «Nokia Siemens Networks GmbH & CO. KG.» (кредит на 80 млн. манат); для прочих секторов – контракты на реконструкцию зданий и строительство жилых домов повышенной комфортности и улучшенной планировки (общая сумма кредитов

75 млн. манат). За счет собственных средств в валюте для транспортного сектора банк финансировал покупку танкера для перевозки нефти и нефтехимической продукции (кредит на 10,8 млн. долларов США), а также строительство и поставку танкера «Etrek» (кредит на 10,5 млн. долларов США).

По итогам 2012 года кредитный портфель Банка, сформированный за счет финансирования проектов по государственному сектору экономики, малого и среднего бизнеса, а также частного сектора, составил 2.972,83 млн. манатов, из которых 9,9% кредиты, предоставленные в национальной валюте и 90,1% - кредиты, предоставленные в иностранной валюте, в том числе в японских йенах – 49,1%, в китайских юанях – 33,0%, в евро – 4,9% и в долларах США – 3,2%. Ссудный портфель банка по источникам финансирования выглядит следующим образом: за счет собственных средств – 12,1%, за счет привлеченных средств – 87,9%. Структура кредитного портфеля Банка в разрезе по отраслям экономики по состоянию на 1 января 2013 года выглядит следующим образом:



В течение года Банк проводил целенаправленную работу по улучшению качества сформированного кредитного портфеля, в частности, проводился периодический анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий заемщиков, по результатам которого клиентам давались рекомендации по повышению эффективности работы их предприятий, прорабатывались дополнительные возможные источники погашения кредитов.

Корпоративный бизнес

При реализации своих целей и задач Банк опирается на взаимовыгодное стратегическое сотрудничество с корпоративными клиентами, основу которых составляют партнеры из нефтегазового комплекса, отраслей агропромышленного комплекса, энергетического комплекса, транспорта и связи, производственной и социальной инфраструктуры. Кроме того, услугами Банка пользуются предприятия и фирмы различных форм собственности, представляющие крупный и средний бизнес, совместные предприятия и иностранные компании. Развитие корпоративного бизнеса позволяет не только увеличить общий объем бизнеса Банка, но и диверсифицировать кредитные риски по различным сегментам экономики.

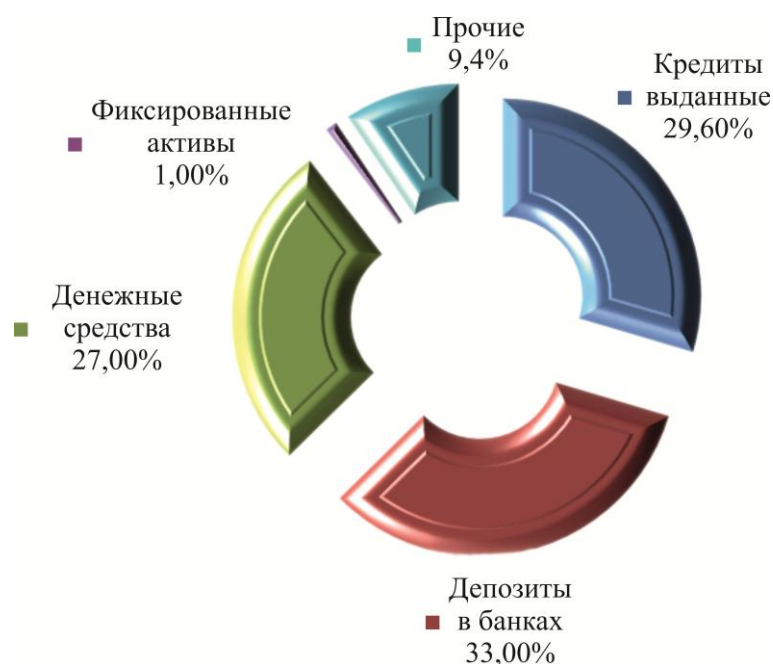
Политика Банка в области развития корпоративного бизнеса строилась с учётом интересов клиентов и была направлена на полное и качественное удовлетворение их потребностей, что достигается за счёт:

- высокого профессионализма персонала, непосредственно работающего с клиентами;
- индивидуального подхода и гибкости при оказании услуг;
- предложения клиентам широкого спектра банковских услуг;
- предложения клиентам специальных банковских продуктов, учитывающих их потребности;
- гибкой и конкурентоспособной политики ценообразования на предлагаемые банковские продукты;
- применения современных информационных технологий;
- тщательной юридической проработки вопросов;

- развитой сети банков-корреспондентов.

Стремясь стать активным партнёром крупных предприятий и корпораций, Банк оказывал широкий спектр консультационных услуг по проведению расчетов по планируемым экспортно-импортным операциям, по выгодному размещению свободных денежных средств, по другим финансовым вопросам с целью оптимизации финансовых операций и предостережения их от возможных просчетов. Последний факт особенно важен для клиентов, занимающихся внешнеэкономической деятельностью, т.к. требует учета большого количества факторов и нормативных документов.

Структура активов



Розничный бизнес

В 2012 году Банк продолжил активную деятельность на рынке услуг для частных клиентов на основе полного спектра современных банковских продуктов и организации системы продаж. Отличительными особенностями в обслуживании этой категории клиентов являются гибкая ценовая и процентная политика, соблюдение полной конфиденциальности, особые предложения клиентам, с которыми имеется опыт длительного и позитивного сотрудничества, высокая культура обслуживания, надежность Банка.

В отчетном периоде Банк предоставлял своим клиентам широкий набор розничных банковских продуктов и услуг:

- расчетно-кассовое обслуживание;
- различные виды переводов и платежей;
- валютно-обменные операции;
- операции по вкладам, срочные депозиты;
- кредиты на потребительские цели;
- выпуск и обслуживание международных карт VISA;
- выпуск и обслуживание собственных карт MILLIKART, ALTYN и KUMUŞ KART;
- прием на инкассо дорожных чеков;
- продажа монет из драгоценных металлов;
- операции с банкнотами (обмен ветхих купюр, размен банкнот);
- сдача в аренду банковских ячеек для хранения документов и ценностей.

Одним из приоритетных направлений в развитии розничных услуг является обслуживание операций с использованием пластиковых карт. Являясь полноправным членом международной платежной системы VISA, Банк успешно ведет выпуск и обслуживание пластиковых карт VISA Business и VISA Classic, VISA Electron, собственных карт «MILLICART». Помимо этого, возобновив членство в международной платежной системе MasterCard Worldwide, Банк в течение отчетного года проводил работы по внедрению системы, эмиссии и обслуживанию пластиковых карт данной системы.

В 2012 году при оказании услуг с использованием карт, Банк предоставлял своим клиентам возможность иметь круглосуточный доступ к наличным деньгам через банкоматы, проводить безналичные расчеты с использованием пластиковых карт, предоставлять информацию о состоянии картсчета, ежемесячно получать процентные доходы на остаток по картсчету.

По состоянию на 01.01.2013г. количество обслуживаемых пластиковых карт составило 14195 карт, увеличившись на 1436 по сравнению с 2011 годом, в том числе карт VISA – 6146 и карт MILLICART - 8049.

Структура



Документарные операции и международные расчеты

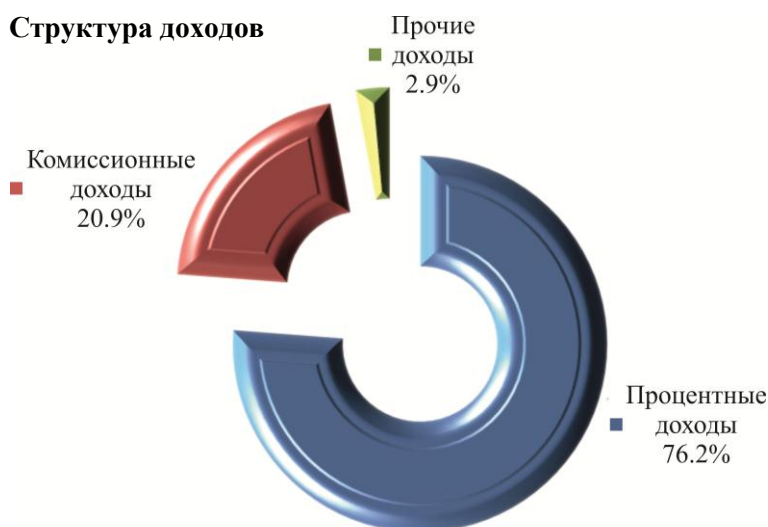
Являясь одним из крупнейших универсальных банков страны, Банк постоянно уделяет внимание расширению спектра предоставляемых услуг и повышению качества обслуживания в области документарных операций (аккредитивы, гарантии, инкассо). Банк ориентируется на работу с широким кругом клиентов: государственными предприятиями, иностранными компаниями, предприятиями частного сектора и предпринимателями, которые связаны с производственно-торговым циклом.

В 2012 году объем импортных аккредитивов составил 299,1 млн. долл. США. Основная часть импортных аккредитивов открывалась в счет кредитных линий Банка и иностранных банков.

В отчетном году объем гарантийных операций составил 1,64 млрд. долл. США. Большая часть гарантий была выдана иностранными банками по импортным сделкам и авизована Банком с предварительным согласованием условий и сроков гарантий.

Вместе с тем, обладая хорошо развитой сетью банков-корреспондентов, Банк предоставляет оперативное, качественное и с наименьшими издержками обслуживание международных клиентских и межбанковских переводов, что позволяет Банку оставаться лидером среди банков Туркменистана в осуществлении международных расчетов. В 2012 году объем международных расчетов составил 54,78 млрд. долл. США.

Структура доходов



Операции на финансовых рынках

На протяжении 2012 года Банк активно совершал операции на внутреннем и внешнем финансовых рынках

Являясь членом Межбанковской валютной биржи Туркменистана с момента её образования, Банк постоянно выступает в качестве покупателя иностранной валюты по поручению своих клиентов для проведения расчётов по внешнеторговым контрактам и кредитам, полученным в иностранной валюте. По итогам работы за 2012 год объем иностранной валюты, купленной Банком на внутреннем валютном рынке, составил 254,44 млн. долларов США, 2,92 млн.англ.фунтов стерлингов, 11,70 млн.российских рублей и 13,71 млн.ЕВРО.

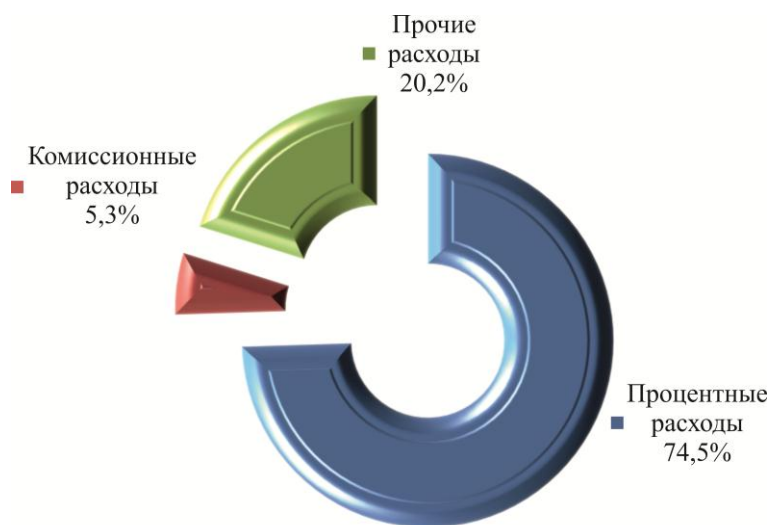
При заключении сделок на международном валютном рынке Банк использует информационно-торговую систему Reuters-Dealing-3000, позволяющую оперативно реагировать на любые изменения конъюнктуры рынка. Лимиты, установленные для Банка иностранными контрагентами, позволяют ему быть полноправным участником международного валютного рынка, выступая на нём как от собственного имени, так и по поручению своих корпоративных клиентов.

По итогам 2012 года объем конверсионных операций, совершенных как по поручению клиентов, так и за собственный счет на международном валютном рынке, составил 886,1 млн. (886.092.992,06) долларов США, увеличившись по сравнению с 2011 годом почти на 565,1 млн. долларов США, при этом чистый доход по форексным операциям составил 23,6 тыс. (23.618,66) долларов США. В основном операции проводились с такими валютами как евро, доллар США, британский фунт, японская йена.

В 2012 году Банк активно проводил операции по размещению средств в иностранной валюте на международном денежном рынке. Целью этих операций было управление избыточной ликвидностью в иностранной валюте и получение более высокой доходности по сравнению с доходностью по остаткам средств на корреспондентских счетах «Ностро» Банка. Управляя свободными валютными активами, Банк размещал средства на краткосрочные депозиты в крупнейших зарубежных банках. По состоянию на 01.01.13г. размещенные депозиты составляли 1.160 млн. долларов США, доход составил 4,8 млн. (4.842.658,31) долларов США.

Удовлетворяя внутренний спрос на наличную иностранную валюту, Банк оставался крупнейшим, среди коммерческих банков, поставщиком иностранных банкнот на внутренний рынок. По итогам минувшего года Банком было приобретено на международном рынке наличной иностранной валюты на сумму 33,000 млн. долларов США, 2,300 млн. евро, 1,800 тыс. британских фунтов стерлингов, 2,100 тыс. китайских юаней.

Структура расходов



Сотрудничество с финансовыми институтами

Организация и развитие бизнеса с финансовыми институтами относятся к традиционным направлениям банковской деятельности. В 2012 году Банк продолжал развивать сотрудничество с международными финансовыми структурами в целях дальнейшего упрочения своих позиций на финансовых рынках, расширения международного бизнеса и предоставления клиентам сервиса международного уровня. Корреспондентская сеть Банка была и остается самой разветвленной среди банков Туркменистана.

В истекшем году Банк провел ряд мероприятий по улучшению работы корреспондентской сети:

- оптимизацию системы корреспондентских счетов в ведущих банках США, Европы и СНГ;
- оптимизацию режима работы корреспондентских счетов и снижение операционных расходов при проведении расчетов через счета NOSTRO в банках стран СНГ, Европы, Северной Америки и Азии.

Укрепление взаимовыгодных партнерских отношений с самыми крупными и надежными банками способствовало получению чистых лимитов и установлению на Банк кредитных линий для проведения конверсионных и торговых операций.

Помимо этого, по итогам 2012 года Банк имеет 10 действующих соглашений с коммерческими банками Туркменистана об открытии и общих условиях ведения корреспондентских счетов в иностранной валюте.

В сфере сотрудничества с национальными экспортно-импортными и экспортными страховыми агентствами Банком установлены деловые, партнерские отношения с Японским банком международного сотрудничества, Экспортно-импортными банками Китая, Чехии, США, Турции, Малайзии, с экспортными страховыми компаниями Гермес в Германии, Кофас во Франции и OND в Бельгии, что обеспечило ему сохранение позиции лидера на рынке иностранных заимствований, являющихся одним из главных источников фондирования активных операций, в особенности финансирования проектов в стратегически важных отраслях экономики Туркменистана.

В сфере сотрудничества с международными банками и фондами развития Банк уделял особое внимание развитию отношений с Европейским Банком Реконструкции и Развития, Азиатским Банком Развития. Необходимо отметить отдельное направление – исполнение функций Офиса Управляющего ИБР в Туркменистане, в рамках которого ведется активное взаимодействие с Исламским Банком Развития и Координационной Группой Арабских Фондов. 2012 год характеризуется заметной активизацией в сфере реализации проектов совместно с этими международными финансовыми институтами.

Кроме того, 2012 год был отмечен участием Банка в следующих мероприятиях:

- 37-й Ежегодной Встрече Правления Управляющих ИБР;

- Участие в Международной банковской конференции «Развитие финансовой системы и банковского дела в Туркменистана».
- Третьем Международном Инвестиционном Форуме Туркменистана;
В целях минимизации рисков при поведении операций на финансовых рынках Банк максимально требовательно подходит к выбору своих банков-контрагентов.

Информационные технологии

В отчетном году Банк в своей деятельности использовал передовые технологии, основанные на современных инструментах программных и аппаратных средств.

Программное обеспечение представлено автоматизированной банковской системой (АБС), базирующейся на технологии клиент-сервер, и использует систему управления базой данных ORACLE, позволяющей автоматизировать практически все участки деятельности Банка - учет расчетных, кредитных, кассовых, международных, торговых и диллинговых операций, анализ деятельности банка, административно-хозяйственные расходы и бюджет, ведение учета заработной платы и другие. Для функционирования данной системы установлены серверы компании IBM с процессорами на RISC-технологии.

Для филиала «Аваза», в АБС были созданы и настроены операции и схемы прохождения платежных документов. Для подключения филиала к централизованной базе данных, находящейся в головном подразделении, был организован цифровой канал передачи данных.

В Банке действует локальная вычислительная сеть с решением автоматического резервирования основных коммутаторов, мониторинг сети, скорость потока передачи данных 1 Гбит/сек., организована связь с внешними системами - системой электронных межбанковских расчетов Туркменистана, SWIFT, системой пластиковых карточек, информационной системой агентства REUTERS. Получение Банком услуг системы Reuter - электронного диллинга и информационного сервиса Экстра, позволяет активно вести операции на международном валютном рынке.

Внедрение системы расчетов по пластиковым карточкам позволило самостоятельно выпускать и обслуживать национальные пластиковые карточки системы MILLIKART. В Банке установлено специальное оборудование для организации прямой связи с системой авторизации и расчетов MILLIKART.

Банк является полноправным членом международной системы VISA.. Авторизация карточек VISA производится посредством IP-протокола через систему спутниковой связи.

В Банке установлены несколько единиц банкоматов и терминалов, расширяющих уже существующую сеть банкоматов и терминалов по приему карточек, как национальных - MILLIKART, так и международных - VISA.

В Банке организована система электронного документооборота, основанная на программном продукте компании IBM Lotus Notes и позволяющая вести автоматизированный учет корреспонденции банка.

Банк имеет собственную систему внутренней телефонной связи, которая базируется на современном телекоммуникационном оборудовании SIEMENS. Внешние коммуникации построены на оптоволоконном кабеле, обеспечивающем высокий уровень безопасности.

Для решения задач физической и электронной безопасности Банка установлена централизованная компьютерная система, включающая: систему разграничения доступа персонала в специальные помещения, а также в само здание Банка, систему телеметрического наблюдения, систему пожарной безопасности.

В Банке реализована многоступенчатая система автономного электропитания, включающая в себя мощные источники бесперебойного питания и дизель-генератор.

В течение года велась поддержка и обновление персональной странички официального Интернет - сайта Банка.

Управление рисками и внутренний контроль

Внутренний контроль призван обеспечить такие условия и алгоритмы проведения банковских операций, которые сделают невозможными или трудноосуществимыми злоупотребления и ошибки.

В Банке организована система внутреннего контроля, задачей которой является обеспечение:

- эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности, эффективности управления активами и пассивами, банковскими рисками;
- достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности;
- информационной безопасности;
- соблюдения Банком и его работниками законодательства Туркменистана, локальных нормативных правовых актов Банка;
- исключения вовлечения Банка в финансовые операции, имеющие незаконный характер, в том числе предупреждение и пресечение деяний, связанных с легализацией доходов, полученных незаконным путем, и финансированием террористической деятельности, а также современное представление в соответствии с законодательством Туркменистана сведений в государственные органы.

В рамках действующей системы внутреннего контроля Банк в отчетном году начал разрабатывать Политику управления рисками, основные принципы которой устанавливают:

- общие направления деятельности Банка по минимизации банковских рисков, которые могут привести к получению убытков;
- описание банковских операций, подверженных рискам;
- мероприятия по осуществлению контроля над операциями, связанными с рисками, а также по управлению данными рисками.

Согласно политики Банка осуществляется управление рисками в ходе постоянного процесса определения, оценки и наблюдения, а также посредством установления лимитов риска и других мер внутреннего контроля. Процесс управления рисками имеет решающее значение для поддержания стабильной рентабельности Банка, и каждый отдельный сотрудник Банка несет ответственность за риски, связанные с его обязанностями.

Система управления рисками отслеживает кредитный риск, риск ликвидности и рыночный риск, а также операционные риски.

Чтобы оптимизировать процесс управления рисками и эффективностью работы, в Банке созданы и действуют Кредитный Комитет, Комитет по управлению активами и пассивами, несущие ответственность за разработку стратегии управления рисками и внедрение принципов, концепции и лимитов риска, отвечающие за существенные вопросы управления рисками и контролирующее выполнение соответствующих решений, принятых в отношении рисков.

Система управления рисками контролируется отделом контрольно-ревизионной работы на регулярной основе.

Управление персоналом

Главная цель системы управления персоналом - своевременное обеспечение подразделений банка квалифицированными специалистами, формирование коллектива единомышленников, способного гибко реагировать на любые изменения внешней среды и оперативно решать поставленные перед Банком задачи.

Для ее достижения необходимо решать следующие задачи:

- анализировать потребности Банка в специалистах и планировать их привлечение со стороны или повышение квалификации своих сотрудников;
- проводить отбор и адаптацию новых специалистов;
- проводить аттестацию квалификации сотрудников;
- организовывать систематическое обучение сотрудников, и в частности, по результатам аттестации;
- формировать кадровый резерв на руководящие должности и организовывать его обучение;
- формировать и поддерживать корпоративную культуру.

Работа в Банке – это вид трудовой деятельности, осуществляемой на профессиональной основе, в связи с чем, наличие высшего образования у работника по профилю занимаемой должности является основным требованием. Банк проводил твердую политику в отношении подбора кадров, уделяя внимание образовательному и профессиональному уровню сотрудников. По состоянию на 1 января 2013 года

численность работников по системе Государственного банка внешнеэкономической деятельности Туркменистана составила 259 человек, из них имеющих высшее образование - 166 человек, неоконченное высшее образование – 5, среднее специальное образование – 44 человек, среднее образование - 44 человека.

Из общего числа работников 2 человека являются кандидатами экономических наук и один – кандидатом технических наук. Трое банковских сотрудников поступили в аспирантуру.

В интересах целенаправленного подбора кадров из числа выпускников профильных учебных заведений в Банке регулярно проводились стажировки студентов Туркменского института экономики и управления, института международных отношений при Министерстве иностранных дел Туркменистана, Туркмено-турецкого Университета, Специализированной банковской школы им. Героя Туркменистана А. Ниязова. В течение года производственную практику прошли 42 студента.

В этом году из числа студентов, прошедших стажировку в Банке, были приняты на работу 2 студента-выпускника института международных отношений, 5 студентов-выпускников института экономики и управления, 2 студента-выпускника Туркмено-турецкого Университета и 2 студента-выпускника Специализированной банковской школы имени Героя Туркменистана Атамурада Ниязова.

Уделяя большое внимание повышению квалификации персонала, в сотрудничестве с ведущими ВУЗами страны, банками-корреспондентами и другими финансовыми институтами, Банк проводит для своих работников семинары, тренинги и стажировки как внутри, так и за пределами Туркменистана. В 2012 году свой профессиональный уровень повысили 61 сотрудник Банка.

В течение отчетного года опытными наставниками из ЦБ Туркменистана и других банков Туркменистана проводилось обучение сотрудников Международным стандартам финансовой отчетности. Занятия проводились в оздоровительном центре «Гокдере» и в г. Туркменбаши.

Помимо этого, двое сотрудников Банка обучались на 5 и 6-ти месячных курсах по повышению квалификации, проводимых Государственной академией государственных служащих при Президенте Туркменистана. В 2012 году в Государственную академию управления при Президенте Туркменистана поступили 2 сотрудника. В этом году открылись заочные курсы Бельгийской академии при Специализированной банковской школе имени Героя Туркменистана Атамурада Ниязова, на которых шесть сотрудников банка повышают свой профессиональный уровень. Шесть сотрудников Банка прошли обучение за рубежом.

В Банке регулярно проходят занятия по английскому языку и экономической учебе, проводимые ведущими сотрудниками Банка, имеющими опыт банковской работы.

Для специалистов филиала Банка в г. Туркменбаши проводятся стажировки на рабочих местах и в подразделениях Головного банка.

Существенную роль в реализации концепции развития персонала играет аттестация сотрудников Банка, которая, как правило, проводится один раз в 3 года, для кассовых работников - два раза в течение года и назначается дополнительно после прохождения испытательного срока или перевода на другую должность. Цель данного мероприятия - укомплектование высококвалифицированными работниками, повышение производительности труда, усиление материальной и моральной заинтересованности в решении проблем, определяющих эффективность деятельности Банка, выявление необходимости профессиональной подготовки работников.

В рамках реализации кадровой стратегии Банка, проводилась работа по совершенствованию и развитию внутрибанковских отношений, повышению качества условий труда, созданию преимуществ Банка путем повышения уровня ответственности и профессиональной компетентности сотрудников. Особое внимание Банк придавал развитию корпоративной культуры, позволяющей ориентировать все подразделения на достижение общих целей, стимулировать инициативу, обеспечить лояльность работников.

В течение года в Банке последовательно проводились мероприятия по совершенствованию системы мотиваций и расширению социальных программ для сотрудников, способствующие повышению производительности труда.

Стимулирование персонала включало в себя продвижение по службе, предоставление социальных льгот и компенсаций, материальной помощи по ряду значимых событий в жизни работников, организацию полноценного отдыха работников и их семей в летний период отпусков и санаторно-курортного лечения. В рамках обеспечения своих сотрудников собственными благоустроенными квартирами Банк продолжал строительство жилых домов повышенной комфортности и улучшенной планировки.

Перспективы развития Банка на 2013 год

Главной целью Банка в ближайшей перспективе остается оказание всемерного содействия развитию национальной экономики, посредством активного участия в реализации Национальной Программы Президента Туркменистана по социально-экономическому развитию Туркменистана на период 2012-2016 годы.

Для успешного достижения поставленной цели руководство Банка обозначило следующие основные задачи, решение которых предстоит в 2013 году:

- активное развитие клиентской базы;
- формирование качественного и высокодоходного кредитного портфеля на основе минимизации и диверсификации кредитных рисков. Банк продолжит кредитование основных групп клиентов – корпоративных клиентов, предприятий малого и среднего бизнеса и кредитование физических лиц за счет расширения спектра кредитных продуктов;
- увеличение количества и повышение качества предоставляемых банковских продуктов и услуг, внедрение новых технологий работы с клиентами, в том числе он-лайн-банкинг, совершенствование банковских технологий, модернизация автоматизированной банковской системы;
- привлечение заемных средств на зарубежных финансовых рынках с целью их инвестирования в развитие экономики Туркменистана;
- дальнейшее развитие обслуживания экспортеров и импортеров посредством оптимизации технологии проведения документарных операций, что позволит более активно использовать их в качестве инструмента снижения рисков от внешнеторговой деятельности клиентов;
- наращивание капитала Банка в целях повышения его финансовой устойчивости и наиболее полного удовлетворения потребностей клиентов в банковских услугах. Это будет осуществляться, главным образом, за счет капитализации прибыли, и не исключается возможность привлечения других источников;
- совершенствование политики управления рисками, внедрение современных методов и подходов оценки рисков, использование российских и зарубежных моделей анализа рисков. Сохраняя принцип коллегиальности принятия решений по рисковым операциям, Банк усилит персональную ответственность руководителей и сотрудников подразделений, выполняющих активные операции;
- повышение эффективности системы внутреннего контроля, обеспечение ее адекватности масштабам операций, проводимых Банком.
- совершенствование корпоративного управления Банком, возможная реорганизация организационной структуры Банка в соответствии с новыми этапами его развития и поставленными задачами.