

Утверждено приказом Председателя Правления  
Государственного банка внешнеэкономической  
деятельности Туркменистана  
№18-іş от «17» Января 2025 г.

## **Политика конфиденциальности системы цифрового банковского обслуживания Государственного банка внешнеэкономической деятельности Туркменистана**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с законодательством Туркменистана и адресована Пользователям системы цифрового банковского обслуживания (далее - «Пользователь») - клиентам Государственного банка внешнеэкономической деятельности Туркменистана (далее - «Банк»).

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности определяет способы получения, перечень собираемых персональных данных, цели их сбора, хранения, обработки и передачи третьим лицам, права и обязанности Пользователей и Банка, а также перечень мер, принимаемых Банком в целях обеспечения безопасности персональных данных Пользователей во время использования ими системы цифрового банковского обслуживания (далее - «Платежная система «Galkunuş»»).

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности доступна для ознакомления на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.tfeb.gov.tm](http://www.tfeb.gov.tm)

1.4. В целях настоящего документа персональные данные о Пользователе Платежной системы «Galkunuş», данные о Платежной системе «Galkunuş» Пользователя, полученные Банком в результате использования Пользователем Платежной системы «Galkunuş», признаются конфиденциальной информацией.

### **2. Получение согласия на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных**

2.1. Сбор, хранение, обработка и передача конфиденциальной информации третьим лицам производится исключительно в рамках заключенного договора или акцепта «Правил предоставления и использования системы цифрового банковского обслуживания в Государственном банке внешнеэкономической деятельности Туркменистана» (далее «Правила»).

2.2. Акцептируя Правила и пользуясь Платежной системой «Galkunuş», Пользователь соглашается с условиями сбора, хранения, обработки и передачи конфиденциальной информации, используемой Банком в процессе использования Платежной системы «Galkunuş».

### **3. Перечень собираемых персональных данных**

3.1. Данная Политика конфиденциальности распространяется на все персональные данные и иную информацию, предоставляемую Пользователями при акцепте Договора, а также получаемую Банком в процессе оказания услуг по Платежной системе «Galkunuş», в том числе, в партнерстве с другими организациями.

3.2. Банк использует следующие данные о Пользователях:

3.2.1. Идентификационные данные, которые Пользователь предоставляет Банку в процессе использования системы. К таким данным относятся:

**Физические лица:** ФИО, дата рождения, адрес, данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия, номер, даты выдачи документа, орган, выдавший документ), номер телефона, адрес электронной почты, пол, а также иная информация, требуемая Банком;

**Физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя на основании патента или свидетельства:** данные свидетельства о государственной регистрации: ИНН, юридический адрес, регистрационный номер; данные патента на осуществление предпринимательской деятельности, данные документа, удостоверяющего личность руководителя, сведения об учредителе/ руководителе, номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, требуемая Банком;

**Юридические лица:** данные свидетельства о государственной регистрации: наименование юридического лица, ИНН, юридический адрес, регистрационный номер; документ, удостоверяющий личность руководителя и его полномочия в отношении юридического лица, сведения об учредителе, номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, требуемая Банком;

3.2.2. Мобильное устройство и данные об его использовании. Банк собирает данные об устройстве Пользователя, такие как: модель и наименование мобильного устройства, операционная система и версия, IMEI код, номер телефона, IP адрес и т.д.;

3.2.3. Данные по операциям. Банк может иметь доступ к сведениям об операциях Пользователей (включая, но, не ограничиваясь данными, введенными Пользователем при совершении операций: сумма операции, наименование поставщика услуг, номер лицевого счета абонента поставщика услуг и т.д.), совершенных через Платежную систему «Galkynyş» Пользователя посредством различных каналов доступа.

3.3. Перечень персональных данных, собираемых в целях оказания услуг по Платежной системе «Galkynyş», не является исчерпывающим и может быть изменен Банком в рамках законодательства Туркменистана.

3.4. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на информацию, собранную на информационных ресурсах, принадлежащим третьим лицам, или передаваемую Пользователем кому-либо самостоятельно посредством использования различных каналов связи. Перед началом использования информационных ресурсов третьих лиц и передачей им персональных данных рекомендуется:

3.4.1. Пользователь Платежной системы «Galkynyş»\_обязуется следовать правилам безопасности и хранения персональных данных для Пользователей описанных в Правилах;

3.4.2. Пользователь Платежной системы «Galkynyş» обязуется внимательно изучить Политику конфиденциальности информационных ресурсов, принадлежащим третьим лицам, и с осторожностью относиться к распространению конфиденциальных данных.

#### **4. Цели сбора, хранения, обработки и передачи конфиденциальных данных**

4.1. Банк производит сбор, хранение, обработку и передачу конфиденциальных данных в целях:

4.1.1. Предоставления банковских услуг Банка, услуг партнеров Банка и представителей Банка, в том числе услуг, оказываемых Банку третьими лицами и Банком третьим лицам;

4.1.2. Улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания;

4.1.3. Участия Пользователей в конкурсах, акциях и рекламных кампаниях Банка, в том числе, в социальных сетях;

4.1.4. Определения и прогнозирования потребностей Пользователей, предпочтений и интересов, предоставления скидок, проведение акций по продвижению товаров и услуг, рекламы Банка, партнеров и других мероприятий посредством мобильного приложения, веб-ресурсов, SMS сообщений, PUSH уведомлений, электронной почты, по телефону, по почте и другими доступными

способами, определяемыми Банком самостоятельно;

4.1.5. Разработки и предложения новых продуктов и услуг, информирования Пользователей об изменении условий оказываемых услуг, порядка их оказания и обслуживания;

4.1.6. Противодействия финансированию террористической деятельности и легализации преступных доходов, а также иных противозаконных действий, в соответствии с законодательством Туркменистана;

4.1.7. Максимальной защиты Пользователей от мошеннических действий, связанных с использованием услуг по Платежной системе «Galkynyş» и банковских услуг Банка;

4.1.8. Предоставления отчетности внутренним и внешним Пользователям;

4.1.9. Взыскания задолженности у клиента согласно законодательству Туркменистана;

4.1.10. Осуществления Банком и третьими лицами прав и обязанностей, установленных законодательством Туркменистана;

4.1.11. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Пользователем, либо не преднамеренно стали известны третьим лицам по вине Пользователя.

## **5. Права Пользователя Платежной системы «Galkynyş»**

5.1. Пользователь Платежной системы «Galkynyş» имеет право на:

5.1.1. Изменение данных:

Изменение доступных персональных данных Пользователя производится по заявлению Пользователя с предоставлением документов, подтверждающих изменение таковых данных в соответствии с процедурами и требованиями Банка;

5.1.2. Отзыв согласия на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных:

Пользователь имеет право в любое время отозвать свое согласие путем обращения с письменным заявлением (в свободной форме) в отделение Банка. Однако, необходимо учесть, что для оказания Банком услуг по Платежной системе «Galkynyş», требуются наличие персональных данных. Отзыв согласия Пользователя в данном случае влечет к прекращению оказания доступных услуг Банка и его партнеров;

5.1.3. Жалобы и предложения:

Пользователь имеет право подать жалобу и внести свое предложение о порядке сбора, хранения, обработки и передачи персональных данных. Банк рассматривает и предоставляет ответ на данные запросы в максимально короткие сроки в соответствии с законодательством Туркменистана.

## **6. Сроки хранения персональных данных**

6.1. Хранение персональных данных Пользователей происходит в течение времени, необходимого Банку для достижения целей их сбора, хранения, обработки и передачи по Договору с учетом сроков хранения, регламентированных законодательством Туркменистана.

## **7. Меры, принимаемые Банком по защите конфиденциальных данных**

7.1. Банк внедряет, сопровождает и регулярно улучшает организационные и технические меры защиты на всех этапах жизненного цикла конфиденциальных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними неавторизованных лиц.

7.2. Закрепление ответственности за обеспечение безопасности конфиденциальной информации сотрудниками Банка и иными ответственными лицами обеспечивается путем определения ответственности в политиках, положениях должностных инструкциях, соответствующих договорах и соглашениях о неразглашении конфиденциальной информации. Ответственность за разглашение и раскрытие конфиденциальной информации регламентируется законодательством Туркменистана.

7.3. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты и хранения конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

## **8. Передача персональных данных третьим лицам**

8.1. Передача информации третьим лицам регулируется Банками в соответствии с действующим законодательством Туркменистана.

8.2. Передача персональных данных партнерам основывается на принципах законности и конфиденциальности передаваемых данных. С каждым партнером заключается договор с условиями о неразглашении конфиденциальных данных Пользователей и другой конфиденциальной информации. В договоре с партнером предусматривается требование по недопущению распространения персональных данных Пользователей без их согласия или наличия иного законодательного основания.