

Türkmenistanyň Döwlet daşary ykdysady
iş bankynyň Müdiriýetiň Başlygynyň
“17 ” Ýanwar 2025 ý. № 18-iş belgili
buýrugy bilen tassyklandy

Türkmenistanyň Döwlet daşary ykdysady iş bankynda müşderilere sanly bank hyzmatyny bermek hakynda Düzgünnama

1. Umumy düzgünler

1.1. Türkmenistanyň Döwlet daşary ykdysady iş bankynda müşderilere sanly bank hyzmatyny bermek hakynda şu Düzgünnama (mundan beýläk – Düzgünnama) sanly bank hyzmatyny beriş (mundan beýläk – SBHB) ulgamyny ulanmak bilen hyzmat etmek barada şertnamany (mundan beýläk – şertnama) baglaşmagyň şertlerini we taraplaryň elektron töleg resminamalary we elektron maglumat resminamalary bilen işlenende, şol sanda elektron resminamalary özara alşylanda maglumat howpsuzlygyny üpjün etmek boýunça taraplarynyň hukuk gatnaşyklaryny şeýle-de şahsy taraplaryň sanly bank hyzmatyndan peýdalanyşyny düzgünleşdirýär.

1.2. Şu Düzgünnama müşderiler bilen SBHB şertnamasyny baglaşmak üçin jemgyýetçilik oferta bolup durýar.

1.3. Müşderilere (mundan beýläk – müşderi) hyzmat edilmegi Türkmenistanyň Döwlet daşary ykdysady iş banky tarapyndan (mundan beýläk – Bank) Banka degişli bolan programma-apparat toplumyny ulanmak bilen amala aşyrylýar.

1.4. Taraplar Bank tarapyndan kesgitlenen elektron görnüşlerde şu Düzgünnama we şertnamanyň şertlerine laýyklykda ER görnüşli resminamalary SBHB ulgamy boýunça alşyp bilerler.

1.5. Müşderileriň hasaplary boýunça amallar elektron gol bilen tassyklanan elektron resminamalaryň esasynda we şu Düzgünnama bilen bellenen aýratynlyklary hasaba alyp, Bank tarapyndan Türkmenistanyň kanunçylygyna we Bank hasabynyň şertnamasyna laýyklykda amala aşyrylýar.

1.6. Bank müşderileri Düzgünnama we oňa girizilýän üýtgetmeler we goşmaçalar bilen, şol sanda Düzgünnamanyň rejelenen görnüşi bilen tanyşdyrmak üçin Bankyň korporatiw www.tfeb.gov.tm. Internet-saýtynda, şeýle hem Bankyň stendlerde we müşderileri tanyşdyryp boljak beýleki usullary ulanmak bilen maglumatlary ýerleşdirýär.

Ýokarda görkezilen usullar bilen ýerleşdirilen resminamalar ýerleşdirilenden 10 (on) gün geçenden soň güýje girýär.

1.7. Maglumatyň Bankyň saýtynda ýerleşdirilen pursaty müşderiniň maglumat bilen tanyş bolan pursaty diýip hasap edilýär.

1.8. Şu Düzgünnamada ulanylýan adalgalar aşakdaky manylary berýär:

Sanly bank hyzmatyny beriş ulgamy (SBHB ulgamy)	– Bankyň we müşderileriň programma, apparat we tehnologik üpjünçiliginiň jemi bolup durýan we Bank bilen müşderileriň arasynda elektron resminamalaryň alşygyny amala aşyran guramaçylyk-tehniki ulgam.
“Internet-bank” hyzmaty	Web-brauzeriň üsti bilen Müşderä uzak aralykdan ýerine ýetirilýän hyzmatlary
“Mobil-bank” hyzmaty	Ykjam goşundynyň üsti bilen Müşderä uzak aralykdan ýerine ýetirilýän hyzmatlary
Elektron töleg resminamasy (ETR)	– Müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahslary tarapyndan gol çekilen we müşderiniň möhüriniň yzy bilen tassyklanylýan (eger bar bolsa), kagyz görterijilerdäki hasaplaşyk (töleg) resminamalary bilen barabar hukuk güýje eýe bolan, degişli elektron gollar bilen gol çekilen (goralan) müşderiniň hasaplary boýunça amallary ýerine ýetirmek üçin esas bolup durýan elektron görnüşindäki resminama.
Elektron maglumat resminamasy (EMR)	– Degişli elektron gollar bilen gol çekilen (goralan) we müşderiniň hasaplary boýunça hasaplaşyklar amala aşyrylanda we amallar geçirilende maglumat alşygyny üpjün edýän elektron görnüşindäki resminama (ýüz tutmalar, hasabatlar, hasaplardan göçürmeler, kwitansiýalar, habarnamalar, rerkin resminamalar we ş.m.).
Elektron resminama (ER)	– ETR ýa-da EMR.
Elektron gol (EG)	–SBHB ulgamynyň parametrleri bilen kesgitlenilýän wagtyň dowamynda resminamalary tassyklamak üçin hereket edýän ýörite açar sözi bolup, maglumat gol çekýän şahsy kesgitlemek üçin ulanylýar. EG ER-nyň rekwiziti bolup durýar.
Açar sözi	– Bank hasabynyň şertnamasynyň baglaşylmagy bilen müşderiniň gollarynyň nusgalary we möhüriniň yzy (eger bar bolsa) bolan kartočkada görkezilen müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahsy we/ýa-da öz özüni bellige almak boýunça amalyny geçen (fiziki şahslar üçin) elektron goly goýmak üçin oňa Bankyň bellän tertibinde açar sözi berilýär.

ER gol çekmek hukugy bolmadyk açar söziň eýesi	– Eger resminamalara gol çekmek hukugy bolmazdan (ER-da EG goýmak hukugy ýok) SBHB ulgamynda işlemek maksady bilen müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahsyna açar sözi berlen halatlarynda, eýesi hökmünde F.A.Aa. deregine şahsyýetsiz tahallusy görkezmäge rugsat berilýär.
Bellige alyş açar sözi	– SBHB ulgamynda müşderini diňe ilkinji gezek bellige almak we müşderiniň hususy açar sözi döretmek üçin niýetlenen, Ulgamyň döredýän wagtlaýyn giriş açar sözi.
EG hakykylygyny tassyklamak	– ER gol çekilen EG barlamagyň kadasy. Barlagyň oňaýly netijesinde ER degişli EG bilen çekilendigini aňladýar.
Aýan etmek	– Kybaplaşdyrmak ýa-da aralaşmak üçin ulanylýan serişdeleriň maglumaty saklanyş we geçiriş howpsuzlygyny üpjün edýändigine ynamyň gaçmagy. Şeýle wakalara şular degişli: • Açar sözüniň ýitirilmegi; • Açar söze ygtyýary bolan işgärleriň işden çykarylmagy; • SBHB ulgamynda maglumatyň ýaýramagyna ýa-da onuň ýoýulmagyna şübheleriň ýüzeçykmagy; • üçünji ýa-da ygtyýary bolmadyk şahslaryň SBHB ulgamyna rugsatsyz aralaşmak mümkinçiliginiň bolmagyna şaýatlyk edýän göni ýa-da gytaklaýyn gaýry ýagdaýlar.
Kybaplaşdyryjy serişdeler	– loginler, açar sözler, bir gezeklik açar sözler we ş.m.
Aralaşma serişdeleri	– SBHB ulgamynda işlemek üçin müşderä aralaşmaga mümkinçilik berýän serişde (programma, elektron enjam, kompýuter).
ER çagyryp bolmazlygy	– şu Düzgünnamanyň 4.1.6 bendine laýyklykda resminamanyň ol ýa-da özge görnüşini işlemegiň aýratynlygyny nazara alyp ýüze çykýan pursat, ER çagyryp bolmazlyk pursaty hasap edilýär.
Bankara resminamalar	– banklaryň we Türkmenistanyň Döwlet daşary ykdysady iş bankynyň arasynda dolanyşykda bolýan elektron resminamalar/kagyz göterijisindäki resminamalar.
Bankyň içindäki resminamalar	– Baş bankyň/şahamçanyň içinde dolanyşykda bolýan elektron resminamalar/kagyz göterijisindäki resminamalar.

Şu Düzgünnamada ulanylýan islendik özge adalgalar we kesgitlemeler olaryň Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda kesgitlenilen manysynda ulanylýar.

2. Şertnamany baglaşmagyň we SBHB ulgamyna birleşmegiň tertibi

2.1. Şertnamany baglaşmagyň tertibi.

2.1.1. SBHB şertnamasyny baglaşylmagy şu Düzgünnama 1-nji (1.1) goşundysy görnüşinde Düzgünnama birleşmek barada ýazmaça arzany (mundan beýläk – arza) bermek we oňa Bankyň aksepti arkaly müşderini şu Düzgünnama birikdirmegiň üsti bilen ýerine ýetirilýär. Arzada müşderi we Bank tarapyndan doldurmaga degişli bolan şertler göz önüne tutulandyr.

Şu Düzgünnama birleşmek barada müşderiniň arzasyna Bankyň aksepti pursatyndan başlap, şertnama kesgitlenilmedik möhlete baglaşylan hasap edilýär we güýje girýär.

2.1.2. Müşderiniň Bankda açan hasabynyň bolan ýagdaýynda, Bank arzany akseptlemek barada karary kabul edýär.

2.1.3. Müşderä ulgama girmäge ygtyýaryň berilmegi şu Düzgünnamada göz önünde tutulan tertipde baglaşylan SBHB şertnamanyň esasynda amala aşyrylýar.

2.1.4. SBHB şertnamany Bank bilen Bank hasabynyň şertnamasyny baglaşan islendik müşderi (şol sanda şahsy taraplar) baglaşyp biler.

2.1.5. SBHB şertnamasy baglaşylan pursatyndan müşderi we Bank şu Düzgünnamada olar babatda göz önünde tutulan ähli borçnamalary öz üstüne alýarlar we ähli hukuklara eýe bolýarlar.

2.1.6. SBHB şertnamasynyň baglaşylmagy müşderiniň ýazmaça arzasynyň we/ýa-da öz özüni bellige almak boýunça amalyny geçen (fiziki şahslar üçin), şu Düzgünnama laýyklykda resmileşdirýän gaýry resminamalaryň Banka berilmegi bilen, Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygyna we Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalaryna laýyklykda zerur bolan resminamalary görkezen şertinde amala aşyrylýar.

2.1.7. Şu Düzgünnama esasynda müşderiniň ýazmaça arzasynyň we/ýa-da öz özüni bellige almak boýunça amalyny geçen (fiziki şahslar üçin) resmileşdirýän gaýry resminamalarynyň ýerine ýetirmeklige kabul edilmegi, şeýle hem müşderiniň telefon we elektron ýüz tutmalarynyň kabul edilmegi gije-gündiziň dowamynda alnyp barylýar.

2.1.8. Müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahsynyň kybaplaşdyryjy serişdeleri we aralaşma serişdelerini peýdalanmagy bilen baglanyşykly ähli maglumatlar ýaşyryn bolup, taraplaryň ýazmaça razylygy bolmazdan ýa-da Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda göz önünde tutulan halatlardan başga üçünji şahslara berlip bilinmez.

2.1.9. Müşderi ýaşyryn maglumatyň köpçülikleýin girilýän torlar boýunça geçirilmegi şeýle maglumatlara üçünji şahslaryň rugsatsyz aralaşma töwekgelligine getirýändiginden habarlydygyny tassyklaýar we maliýe ýitgileriniň töwekgelliklerini we SBHB ulgamy üçin howpsuzlyk kadalarynyň bozulmagynyň netijesi bolup durýan haýsydyr bir gaýry, şol sanda şu Düzgünnamada getirilen töwekgellikleri aradan aýyrmak üçin howpsuzlyk çärelerini görmegi borçlanýar.

2.1.10. Eli bilen çekilen golunyň EG görnüşinde deň nusgasynyň kömegi bilen müşderiniň hasabynda bolan pul serişdelerine eýelik etmek hukuklarynyň tassyklanylmagy SBHB şertnamasy bilen göz önünde tutulandyr.

2.2. SBHB ulgamyna aralaşma ygtyýaryny bermegiň tertibi

2.2.1. SBHB ulgamyna birikdirilende ýuridiki taraplar we hususy telekeçiler üçin birikdirmeleriň indiki görnüşleri göz önünde tutulan:

- “View Only”: Müşderiler “View Only” görnüşde birikdirilende, hasaplar boýunça amallary ýerine ýetirmäge mümkinçiliksiz, diňe gözden geçiriş meseleleri elýeterlidir.
- “Input Only” : Müşderiler “Input Only” görnüşde birikdirilende, hasaplar boýunça amallary ýerine ýetirmäge mümkinçiliksiz, diňe resminamalary döredip bilýärler.
- “View Approve”: Müşderiler “View -Approve” görnüşde birikdirilende, diňe gözden geçiriş we resminamalara gol çekmek meseleleri elýeterlidir.
- “Full Access”: Müşderiler “Full Access” görnüşde birikdirilende, ähli amallary geçirmek mümkinçiligi ýetirip hem bilýärler.

2.2.2. Birikdirmäniň görnüşine garamazdan, müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahsyna aýdylman aýratyn bellige alyş açar sözi berilýär.

2.2.3. Müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahsy özüniň loginini we açar sözünü üçünji şahslardan gizlin saklamaly.

2.2.4. Birikdirmeleriň görnüşleri bilen işlenende howpsuzlyk derejesini ýokarlandyrmak maksady bilen, bir gezeklik açar sözünüň kömegi bilen goşmaça awtorizasiýalamak düzgünü ulanylýar.

2.3. Müşderini birikdirmegiň tertibi

2.3.1. Bank Ýuridiki taraplar bilen şertnama baglaşylan pursatyndan 5 (bäş) iş gününden gijä goýman müşderä SBHB ulgamyna aralaşmaga ygtyýar berýär.

2.3.2. Fiziki şahslar öz özüni bellige almak boýunça amalyňy geçenden soňra SBHB ulgamyna birikdirilen diýip hasap edilýär.

2.3.3. Ulgamda işlemek üçin SBHB ulgamy müşderä SMS we email arkaly logini we bellige alyş açar sözünü berýär.

2.4. Müşderiniň enjamlaryna we howpsuzlyk kadalaryna bildirilýän talaplar.

2.4.1. SBHB ulgamy bilen işlemek üçin programma üpjünçiliginiň we opsiýalaryň zerur ýygnamy bolan we resminamada görkezilen SBHB düzüminde üzgüksiz işi üpjün edýän elektron enjamlarynyň bolmagy zerurdyr.

2.4.2. Müşderiniň elektron enjamlarynda resmi däl serişdeler ýa-da aýrylýan göterijilerde ýaýradylýan mugt we üsti açylan programmalaryň ulanylmagy, elektron poçtanyň işlenilmegi, internet toruna çäksiz aralaşylmagy SBHB ulgamy bilen işlenende maglumat howpsuzlygy üçin howp bolup durýandygy barada duýduryldy, çünki erkin kontenti özünde saklaýan mugt programmalar, elektron hatlar we saýtlar ulanyjynyň ýaşyryn maglumatlaryny almak we müşderiniň hasaplaryna ygtyýary almak üçin açar sözünü aýan etmek maksady bilen, köplenç wiruslary we Bankyň saýtyna galp çykytylary, ýa-da ýalan teklipleri ýaýratmak üçin ulanylýar.

2.4.3. Müşderi logini we açar sözi, SMS kabul etmek üçin el telefony üçünji şahslardan goragly ýerde saklamaga borçludur, şol sanda olary Bankyň tehniki işgärlerine we işgärlerine ynanmaly däl.

2.4.4. SBHB ulgamynda bikanun resminamalary ýüze çykarmak üçin, müşderi her gün özüniň hasaplaryny yzygiderli barlamaga borçludur.

2.4.5. Müşderide aşakdaky ýagdaýlaryň ýüze çykan ýagdaýynda, SBHB ulgamyny ulanmak bilen hasaplaşyklary togtatmak üçin, müşderi haýal etmän Banka habar bermäge borçludyr:

- näbelli sebäplere görä login beklense;
- SBHB ulgamyna girip bolmasa;
- açar sözünüň aýan bolmasy bolup geçse;
- SBHB ulgamyna rugsatsyz aralaşylmagyna şübheleý ýüze çyksa, ýagny:
 - resminamalar, kontragentler peýda bolýar/ýitip gidýär;
 - SBHB ulgamynda müşderiniň hasaplaşyk hasabyndaky galyndylar müşderiniň hasaplaşyklaryna laýyk gelmeýär;
 - islendik özge şübhe.

Görkezilen halatlarda müşderi çykyş tölegleriniň sanawyny Bankyň işgäri bilen deňeşdirmäge borçludyr (şol sanda entek ugradylmadyk resminamalary özbaşdak barlamaly).

2.4.6. Bikanuň resminamalaryň ýüze çykarylan halatynda müşderi SBHB ulgamy boýunça hyzmatlary çäklendirmek ýa-da togtatmak üçin şu Düzgünnamanyň 2-nji (2.1) goşundysy görnüşinde Banka arza bermäge borçlydyr.

Müşderi kybaplaşdyryjy serişdeleriň aýan edilmegi barada ýa-da aýan edilendigine şübhe barada kagyzda resmileşdirilen şu Düzgünnamanyň 2-nji(2.1) goşundysyna laýyklykda Banky habarly etmäge borçludyr. Şeýle mümkinçiligiň bolmadyk halatynda müşderi bolan ýagdaý barada haýal etmän aragatnaşyk ulgamlarynyň islendik görnüşini ulanmak bilen Banka habar bermeli. Müşderiniň habarnamasynyň esasynda Bank müşderiniň görkezen ygtyýarlandyrylan şahslarynyň ygtyýarlayklaryny togtadýar.

2.4.7. SBHB ulgamyny ulanmak bilen hasaplaşyklaryň geçirilmegi togtadylan halatynda, müşderi resminamalary kagyz görnüşinde bermäge haklydyr.

3. SBHB ulgamynda işlenende taraplaryň özara hereketleriniň şertleri

3.1. Şunuň bilen taraplar ykrar edýärler, ýagny:

- maglumat işlenende, saklananda we Bank bilen müşderiniň arasynda geçirilende, EG döredilende maglumaty goramak üçin ulanylýan serişdeleriň EG hakykylygyny tassyklamak we goramak üçin, şeýle hem gollaryň nusgalarynyň bank kartoçkasyna laýyklykda ER EG anyklamak hukugy bilen açar sözünüň eýesiniň şahsyýetini anyklamak üçin ýeterlikdir;
- Müşderiniň loginini we açar sözünü ulanmazdan müşderiniň EG galplaşdyrmak mümkin däl;
- Taraplaryň her biri loginiň we açar sözünüň abatlygy we peýdalanylmagy üçin jogapkärçilik çekýärler.

3.2. Aşakdaky şertleriň bir wagtda berjaý edilen ýagdaýynda, müşderiniň goly müşderiniň gollarynyň we möhüriniň nusgalarynyň kartoçkasyna görkezilen müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahslary tarapyndan gol çekilen we müşderiniň möhüriniň yzy bolan kagyz göterijisindäki resminama barabar hasap edilýär:

- ER müşderi tarapyndan Bankyň SBHB ulgamynda döredilen, degişli EG bilen üpjün edilen we şu Düzgünnama we Bank hasabynyň şertnamasy bilen

kesgitlenilen tertipde ýerine ýetirmek üçin Banka ugradylan;

- ER özüde Türkmenistanyň çäginde nagt däl hasaplaşyklary amala aşyrmagyň görnüşleriniň we tertibiniň aýratynlyklaryny hasaba alyp, kagyz göterijisinde hasaplaşyk resminamalary üçin Türkmenistanyň kanunçylygy, Türkmenistanyň Merkezi Bankynyň kadalaşdyryjy namalary bilen göz önünde tutulan ähli rekwizitleri saklaýan bolsa;
- Müşderiniň EG hakykylygy EG hakykylygyny tassyklaýyş kadasynyň oňaly netijesi bilen tassyklanylsa;
- ER gol çekilen açar sözi barlag pursatynda aýan edilmedik bolsa.

3.3. Müşderi öz hasaplary boýunça üçünji şahslardan Banka gelip gowşan hasaplaşyk resminamalarynyň esasynda düzülen Bankdan alýan ER laýyklygyny ýa-da Türkmenistanyň kanunçylygyna, Bank hasaby şertnamasyna ýa-da şu Düzgünnama görä Bankyň düzýän özge ER laýyklygyny ykrar edýär we düzen adamyň ygtyýarlandyrylan wekilleriniň gol çeken kagyz göterijisindäki degişli resminamalarynabarabar hasap edýär.

3.4. Müşderi, EG bilen gol çekilen ER-nyň esasynda Bankyň amala aşyran hasaplaşyk amaly (EG hakykylygyny tassyklaýyş kadasynyň oňaly netijesinde), şol amalyň diňe elektron resminamalar görnüşinde görkezilen hasaplaşyk (töleg) resminamalaryna laýyklykda amala aşyrylandygynyň esasynda garşy çykyp bilmeýär.

3.5. Müşderiniň SBHB ulgamy boýunça görkezmäni elektron görnüşinde geçirmegi, müşderiniň agzalan görkezmesine laýyk gelýän amaly geçirmegi Banka tabşyryandygyny aňladýar.

3.6. Bankyň ýerine ýetiren/ýerine ýetirmedik ER boýunça ähli jedeller we gapma-garşylyklar şu Düzgünnamanyň 9-njy bendine laýyklykda gepleşikler arkaly çözülýär.

4. SBHB ulgamynda işlemegiň tertibi

4.1. Müşderiden kabul edilen ER bilen amallary amala aşyrmagyň tertibi.

4.1.1. Müşderi Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenen talaplara we Bankyň talaplaryna laýyklykda ER resmileşdirýär, ER elektron gol bilen üpjün edýär we ER işläp geçmek üçin Banka ugradýar.

4.1.2. Bank ER müşderiden kabul edýär we deslapky barlagyň indiki kadalaryny ýerine ýetirýär:

- kybaplaşdyryjy serişdeleri we EG barlamagyň esasynda pul serişdelerine eýelik etmek hukugyna degişli ER gol çekmek hukugyny barlaýar;

- resminamalar resmileşdirmäge bildirilýän talaplaryň Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy resminamalaryna we Bankyň içki resminamalaryna laýyklykda resmileşdirilişiniň barlagyny geçirýär;

- Türkmenistanyň kanunçylygyna laýyklykda bellige alynmagyny we/ýa-da özge goşmaça kadanyň bolmagyny talap edýän ER gelip gowşan ýagdaýynda, bellige alnandygynyň we/ýa-da özge goşmaça kadanyň barlygynyň barlagy amala aşyrylýar;

- pul serişdeleriniň ýeterlikliliginiň barlagy (ETR üçin). Pul serişdeleriniň ýeterlikliliginiň barlagy Bank tarapyndan awtomatik düzgünde amala aşyrylýar. Şeýle hem pul serişdeleriniň ýeterlikliliginiň barlagy Bank hasabynyň şertnamasynda, Bankyň içki resminamalarynda we Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy

resminamalarynda beýan edilen tertibiniň esasynda geçirilýär.

- ETR boýunça töwekgelçilikleri azaltmak maksady bilen Bankyň ulanýan goşmaça barlagy.

4.1.3. Müşderiden kabul edilen ER deslapky barlag kadalarynyň oňaýly netijesinde Bank:

- ER-ny işläp taýýarlamak üçin kabul edýär;
- ER ýagdaýy we ER kabul edilen senesi barada maglumatlary özünde saklaýan EMR SBHB ulgamy arkaly müşderä ugradýar.

4.1.4. Müşderiden kabul edilen ER deslapky barlag kadalarynyň ýaramaz netijesinde:

- Bank ER-ny işläp taýýarlamak üçin kabul etmeýär;
- Bank SBHB ulgamyny ulanmak arkaly müşderä ER ýagdaýy barada maglumatlary saklaýan EMR (Bankyň resminama boýunça düşündirişleri bilen) ugradýar;

- Bankyň tehniki mümkinçiliklerine we onda gerekli aragatnaşyk maglumatyň bardygyna baglylykda, Bank SMS, E-Mail we ş.m. serişdeler görnüşinde alternatiw aragatnaşyk kanallarynyň kömegi bilen işlenip taýýarlamaklyga kabul edilmedik ER barada müşderini goşmaça habarly etmäge haklydyr.

4.1.5. Türkmenistanyň kanunçylygy, Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalary ýa-da Bankyň içki düzgünnamalary bilen kesgitlenen halatlarda, deslapky barlag kadasyndan geçen, Bank tarapyndan işlenip taýýarlanylmagakabul edilen we Bankyň goşmaça barlagyna mätäç bolan resminama ýatyrylyp bilner (ýerine ýetirmekden boýun gaçyrmak). Şeýle resminama ýatyrylanda:

- Bank ER ýerine ýetirmeklige kabul etmeýär (ýatyrýar);
- Bank SBHB ulgamyny ulanmak arkaly müşderä ER ýagdaýy barada maglumatlary saklaýan (Bankyň resminama boýunça düşündirişleri) EMR ugradýar;
- Bankyň tehniki mümkinçiliklerine we onda gerekli aragatnaşyk maglumatyň bardygyna baglylykda, Bank SMS, E-Mail we ş.m. serişdeler görnüşinde alternatiw aragatnaşyk kanallarynyň kömegi bilen ýatyrylan ER barada müşderini habarly etmäge haklydyr.

4.1.6. SBHB ulgamy boýunça işläp taýýarlamaklyga kabul edilen ER-nyň yzyna alynmagy şu aýratynlyklar hasaba alnyp amala aşyrylýar:

a) bankyň içindäki resminamalar üçin:

- bankyň içindäki resminamalary yzyna almak üçin müşderi ER rekwizitlerini görkezip, agzalan resminamany yzyna almak haýyşy bilen ER ugradýar (yzyna almaga ýüz tutma);
- bankyň içindäki resminamanyň yzyna çagyrylmagy diňe içki düzgünnamalary hasaba alyp, Bankyň kesgitleýän şeýle mümkinçiliginiň bolan ýagdaýynda we Bank hasabynyň şertnamasynyň esasynda ýerine ýetirilýär.

b) Bankara resminamalary üçin resminamany yzyna almak mümkinçiliginiň bolmagy Türkmenistanyň Merkezi bankynyň tölegleri üznüksiz, gyssagly işläp taýýarlaýyş ulgamynyň ýa-da SWIFT geçirimler ulgamynyň aýratynlyklary hasaba

alňyp kesgitleňilýär:

- bankara resminamasyny yzyna almak üçin müşderi ER rekwizitlerini görkezip, agzalan resminamany yzyna almak haýyşy bilen ER ugradýar (yzyna almaga ýüz tutma);
- bankara resminamasynyň yzyna alynmagy ulanylýan geçiriş ulgamyna we şuna baglylykda ulanylýan tehnologik prosese laýyklykda Bankyň kesgitleýän tehniki mümkinçilikleriniň bolan ýagdaýynda ýerine ýetirilýär (puly alyjynyň hasabyna geçirmek üçin pul ýokarda agzalyp geçilen ulgamlaryň birine ugradylmady).
- yzyna almak üçin tehniki mümkinçiligiň bolan halatynda, resminamany yzyna almaga müşderiden kabul edilen ýüzlenmäniň (EMR) esasynda resminama yzyna alynýar. Eger işläp taýýarlaýyş ulgamlarynyň özboluşlylygy sebäpli ETR yzyna almaga mümkinçilik bolmasa, resminana ýerine ýetirilmäge degişlidir.

ç) Müşderiniň ER yzyna almak barada ýüzlenmesine jogap hökmünde ER yzyna almaga mümkinçiligiň bolan halatynda, Bank SBHB ulgamyny ulanmak arkaly yzyna alynýan ER ýagdaýy barada maglumatlary özünde saklaýan EMR müşderä ugradýar (Bankyň resminama boýunça düşündirişleri).

d) ER yzyna almaga mümkinçiligiň bolmadyk halatynda, ýokarda beýan edilen aýratynlyklary hasaba alyp, resminamany yzyna almazlyk pursaty başlaýar.

Şu halatda müşderiniň ER yzyna almak barada ýüzlenmesine jogap edip, Bank SBHB ulgamyny ulanmak arkaly ER yzyna bermekden boýun gaçyrmak barada maglumatlary we yzyna almaga ýüzlenmäniň ýagdaýy barada maglumatlary özünde saklaýan EMR (Bankyň resminama boýunça düşündirişleri) müşderä ugradýar.

e) Bankyň tehniki mümkinçiliklerine we onda gerekli aragatnaşyk maglumatyň bardygyna baglylykda, Bank SMS, E-Mail we ş.m. serişdeler görnüşinde alternatiw aragatnaşyk kanallarynyň kömegi bilen ER yzyna almaga ýüzlenme barada müşderini goşmaça habarly etmäge haklydyr.

4.1.7. Müşderiniň tabşyrygy boýunça, şeýle hem üçünji şahslaryň müşderi babatda ugradylan ER ýerine ýetirilmegi, Bank tarapyndan Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda, Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalarynda, Bankyň içerki resminamalarynda, Bank hasabynyň şertnamasasynda we şu Düzgünnamada göz önünde tutulan tertipde amala aşyrylýar.

Şeýle resminamalar ýerine ýetirilende, Bank SBHB ulgamyny ulanmak arkaly müşderä ER görnüşinde ýa-da kagyza indiki resminamalary ugradýar:

- müşderiniň akseptini almak zerurlygynyň bolan halatynda – müşderiniň akseptine üçünji şahslaryň tabşyryklaryny ýerine ýetirmäge müşderiniň hasabyna ugradýar;

- Bankyň hasap boýunça amaly amala aşyran gününden soň indiki iş günününden gijä goýman, Bank ER görnüşinde hasapdan göçürmäni müşderä ugradýar ýa-da zerur bolan halatynda kagyz göterijisinde berýär. Hasapdan göçürmede hasaplaşyk resminamalarynyň nusgalary görnüşinde göçürmä goşmaçalar bolýar. kagyz göterijisinde resminamalary bermegiň zerurlygy Bank özüniň garamagy boýunça kesgitleýär.

4.1.8. Bankyň tehniki mümkinçiliklerine we onda gerekli aragatnaşyk maglumatyň bardygyna baglylykda, Bank SMS, E-Mail we ş.m. serişdeler görnüşinde alternatiw aragatnaşyk kanallarynyň kömegi bilen ýerine ýetirilen resminamalar barada müşderini goşmaça habarly etmäge haklydyr.

4.1.9. Bank amal günü tamamlanandan soň, müşderiniň beren Görkezmelerini indiki amal gününde ýerine ýetirmek üçin kabul etmäge haklydyr.

Pul serişdeleri Bankyň korrespondent hasabyndan aýrylan ýa-da Bankyň içinde gaýry müşderileriň geçirilende, müşderiniň pul serişdelerini geçirmäge görkezmesi ýerine ýetirilen diýip hasap edilýär.

4.2. Sanly bank hyzmatynyň berlişini çäklendirmegiň tertibi

4.2.1. SBHB ulgamynda sanly bank hyzmatyny bermäge çäklendirme Bankyň başlangyjy boýunça ýa-da degişli arza boýunça müşderiniň başlangyjy boýunça girizilip bilner.

4.2.2. Müşderiniň öz borçnamalaryny ýerine ýetirmedik ýa-da talaba laýyk ýerine ýetirmedik, şol sanda şu Düzgünnamada göz önünde tutulan hyzmatlary tölemek boýunça müşderide berginiň dörän halatynda, ýa-da Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda, Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalarynda bellenilen halatlarda, şeýle hem Bankda müşderiden bidin müşderiniň hasaplaryna rugsatsyz aralaşylandygyna şübheleriň ýüze çykan halatynda, Bank sanly bankhyzmatynyň berilmegini çäklendirmäge haklydyr.

4.2.3. Hyzmatyň berilmegini çäklendirmek barada talap müşderi tarapyndan Banka SBHB ulgamy boýunça şu Düzgünnamanyň 2-nji(2.1) goşundysyna laýyklykda skan-nusgasy, golly we möhürli ýa-da ýazmaça arzany bermek arkaly geçirilip bilner.

4.2.4. Aralaşma ygtyýarlygyň çäklendirilen halatynda, müşderi özüniň hasaplary boýunça amallary geçirmek üçin talaba laýyk resmileşdirilen kagyz göterijisinde resminamalary Banka bermäge haklydyr.

4.2.5. Bank SBHB ulgamy boýunça degişli habarnamany ugratmak arkaly, Bankyň başlangyjy boýunça hyzmatyň berlişiniň çäklendirilendigi we onuň sebabi hakynda müşderini habarly edýär.

Habarnama Bank üçin elýeterli bolan özge aragatnaşyk usuly bilen (SMS, Faks, E- Mail we ş.m.) we Bankda bar bolan müşderiniň kontaktlaryny ulanmak bilen müşderä ugradylyp bilner.

4.3. Sanly bank hyzmatynyň berlişini wagtlaýyn togtatmagyň tertibi

4.3.1. SBHB boýunça sanly bank hyzmatynyň berlişini wagtlaýyn togtadylmagy, ýagny şu Düzgünnamada göz önünde tutulan SBHB ulgamynyň ulanmak bilen bank we/ýa-da maglumat hyzmatlaryny Bank tarapyndan berlişiniň wagtlaýyn bes edilmegi hem müşderiniň başlangyjy ýa-da Bankyň başlangyjy boýunça girizilip bilner.

4.3.2. Müşderi kybaplaşdyryjy serişdeleriň aýan bolan ýa-da aýan bolmagyna şübhäniň bolan halatlarynda ýa-da gaýry sebäpler boýunça sanly bank hyzmatynyň berlişini wagtlaýyn togtatmaga haklydyr.

4.3.3. Hyzmatyň berilmegini wagtlaýyn togtatmak barada talap müşderi tarapyndan Banka SBHB ulgamy boýunça şu Düzgünnamanyň 2-nji (2.1) goşundysyna laýyklykda skan-nusgasy, golly we möhürli ýazmaça arzany bermek

arkaly geçirilip bilner.

4.3.4. Bank aşakdaky halatlarda sanly bank hyzmatynyň berlişini wagtlaýyn togtatmaga/kem-käsleýin togtatmaga haklydyr:

4.3.4.1. Müşderiniň adyndan SBHB ulgamynyň rugsatsyz ulanylýandygyny çaklamaga Bankda esaslaryň bolan ýagdaýynda, şol sanda müşderiniň ulanýan kybaplaşdyryjy serişdeleriň aýan bolmagy sebäpli;

4.3.4.2. Müşderi şu Düzgünnamada göz önünde tutulan öz borçnamalaryny ýerine ýetirmese ýa-da talaba laýyk ýerine ýetirmese;

4.3.4.3. Müşderi yzly-yzyna 90 günläp SBHB ulgamyny ulanmasa.

4.3.5. Bank SBHB ulgamynda hyzmatyň berilmegini wagtlaýyn togtatmagyň sebäbi barada müşderini habarly edýär, şunuň üçin Banka elýeter bolan aragatnaşyk serişdelerini (SMS, Faks, E-Mail we ş.m., SBHB ulgamyndan başga) we wagtlaýyn togtatmak boýunça müşderiniň ähli aragatnaşyklaryny ulanýar – müşderä berilýän hyzmaty wagtlaýyn togtatmak barada Bank tarapyndan bir taraplaýyn kararyň kabul edilen halatynda.

4.3.6. Müşderiniň ýa-da Bankyň başlangyjy boýunça sanly bank hyzmatynyň berlişi wagtlaýyn togtadylan/çäklendirilen halatynda, Bank şu Düzgünnama bilen şertlenen hyzmatlar üçin müşderiden ozal alnan tölegi gaýtaryp bermeýär.

4.3.7. Müşderiniň şu Düzgünnama 2-nji (2.1)goşundynyň görnüşi boýunça arzany beren ýagdaýynda ýa-da şu Düzgünnamanyň 9.1 bendine laýyklykda, müşderiden bidin ýa-da razyçylygy bolmazdan ýerine ýetirilen ER barada şikaýaty beren ýagdaýynda, SBHB ulgamynda müşderä hyzmatyň berilmegi täze login we açar sözi berilýänçä wagtlaýyn togtadylýar.

4.4. Sanly bank hyzmatynyň berlişini dikeltmegiň tertibi

4.4.1. Müşderiniň başlangyjy boýunça wagtlaýyn togtadylan/çäklendirilen, berilýän hyzmatyň dikeldilmegi müşderiniň şu Düzgünnama 2-nji goşundysyndaky görnüşi boýunça ýazan arzasynyň esasynda amala aşyrylýar.

4.4.2. Müşderiniň ýazmaça arzasynyň esasynda Bank arza alnan pursatyndan 1 (bir) iş gününüň dowamynda SBHB ulgamy boýunça müşderä hyzmatyň berilmegini dikeldýär. Müşderiniň şu Düzgünnama 2-nji(2.1)goşundydaky görnüşinde arzalary beren halatynda, Bank müşderä täze kybaplaşdyryjy serişdeleri berýär. Berilmegi üçin pul tutumy hereket edýän nyrlara laýyklykda hasapdan aýrylýar.

4.4.3. Eger müşderiniň arzany beren pursatynda Bankda şu Düzgünnamanyň 2-nji(2.1) goşunda laýyklykda hyzmatyň berilmegini wagtlaýyn togtatmak hukugy ýüze çykan halatynda, Bank müşderä hyzmaty bermekden boýun gaçyrmaga haklydyr.

4.4.4. Bankyň başlangyjy boýunça wagtlaýyn togtadylan berilýän hyzmatyň dikeldilmegi berilýän hyzmaty wagtlaýyn togtatmak üçin esas bolan sebäpler aradan aýrylandan soň amala aşyrylýar.

4.5. Ulgamyň parametrlerini üýtgetmegiň tertibi

4.5.1. SBHB ulgamynyň parametrleri diýip, SBHB ulgamyny sazlamaklyga we SBHB ulgamynda müşderä hyzmat etmegiň şertlerine düşünilýär. Parametrler esasy iki topara bölünýär:

- müşderiniň parametrleri (diňe müşderiniň elektron enjamlarda işiniň

çäklerinde hereket edýär)

- umumy ulgam parametrleri (ulgama umumy täsir edýän, şol sanda müşderiniň elektrom enjamlaryna).

4.5.2. Müşderiniň parametrleri Bank tarapyndan şu Düzgünnamanyň 4.3.4 bendine laýyklykda birtaraplaýyn tertipde ýa-da müşderiniň şu Düzgünnama 3-nji (3.1) goşundysy görnüşinde berlen we kagyz göterijisinde ýa-da SBHB ulgam boýunça ER görnüşinde ugradylan degişli goşmaçanyň skan-nusgasy görnüşinde resmileşdirilen arzasy boýunça üýtgedilýär.

4.5.3. Täze ygtyýarlandyrylan şahslary SBHB ulgamynda bellige almak we/ýa-da ygtyýarlygyny ýitiren şahslary beklemek zerurlygynyň ýüze çykan halatynda, müşderi şu Düzgünnamanyň 6-njy goşundynyň görnüşini boýunça kagyz göterijisinde resmileşdirilen arzany Banka berýär.

4.5.4. Müşderiniň şu Düzgünnamanyň 2-nji (2.1) goşundynyň görnüşini boýunça arzanyberen halatynda, beklenen ygtyýarlandyrylan şahs üçin täze login we açar sözi berilýär, arza SBHB ulgamynyň kömegi bilen ýa-da kagyz göterijisinde ugradylýar.

Täze loginleriň we açar sözilaryň gaýtadan çykarylmany üçin Bank hereket edýän Bankyň nyrlaryna laýyklykda pul tutumyny alyp galýar.

4.5.5. Umumy ulgam parametrleri Bank tarapyndan belleniýär we üýtgedilýär.

4.5.6. Bank müşderä habar bermezden, umumy ulgam parametrlerini üýtgedýär.

4.5.7. Bank müşderiniň parametrlerini birtaraplaýyn üýtgeden ýagdaýynda, ol SBHB ulgamyny ugratmak arkaly müşderini habarly edýär we üýtgedilen parametrleri we olary üýtgetmegiň sebäplerini görkezmek bilen, müşderä ER-ny ugradýar.

Hyzmatyň berilmegi wagtlaýyn togtadylan halatynda, Bank şu Düzgünnamanyň 4.3.5.bendine laýyklykda müşderini habarly edýär.

5. Taraplaryň hukuklary we borçlary

5.1. Baglaşylan SBHB şertnamasynyň çäklerinde taraplaryň hersi aşakdaky borçnamalary öz üstüne kabul edýär:

5.1.1. Baglaşylan SBHB şertnamasyna laýyklykda elektron resminama alşygy üçin ulanylýan özlerniň programma-tehniki serişdelerini öz hasabyna iş ýagdaýynda saklamaly;

5.1.2. ER alşylanda şu Düzgünnamanyň çäklerinde elektron resminama aýlanşygyny üpjün edýän maglumat howpsuzlygynyň kadalaryny berjaý etmeli, diňe ygtyýarlandyrylan işgärlere SBHB ulgamynyň aparat-programma serişdelerine aralaşmagyny üpjün etmeli;

5.1.3. SBHB ulgamynda işlenende maglumaty goramagyň we howpsuzlygy üpjün etmegiň usullaryny üçünji şahslara ýaýratmaly däl (Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda ýa-da baglaşylan SBHB şertnamasynda bellenen halatlardan başga), loginleri we açar sözilary gizlin saklamaly;

5.1.4. Müşderiniň we Bankyň oňa mälum bolan loginleriniň we açar sözilarynyň, şu Düzgünnama laýyklykda elektron resminama alşygy üçin peýdalanylýan programma- tehniki serişdeleriniň aýan bolan, olaryň ýitirilen, ogurlanan, rugsatsyz ulanylan ähli halatlary barada beýleki tarapy dessine habarly etmeli;

5.1.5. ER alyşmagyň, ER hakykylygynyň we awtorlygynyň barlagynyň netijelerini alyşmagyň, SBHB şertnamasynyň çäklerinde kabul edilen we ugradylan arhiwiň tertibini we kadasyny Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygyna we şu Düzgünnamanyň talaplaryna laýyklykda berjaý etmeli;

5.1.6. Haýal etmän, loginleriň we açar sözilaryň aýan bolandygy barada habarnamanyň alnan pursatyndan taraplar degişli ygtyýarlandyrylan şahslaryň aralaşmasyň beklemeküçin ähli çäreleri görýärler.

5.2. Bank şulara haklydyr:

5.2.1. Aşakdaky halatlarda müşderä ER ýerine ýetirmekden boýun gaçyrmaga:

- şu Düzgünnamada we hereket edýän Türkmenistanyň kanunçylygynda göz önünde tutulan halatlarda, şol sanda, eger ER mazmuny Türkmenistanyň jenaýatçylykly ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna we terrorçylygyň maliýeleşdirilmegine garşy hereket etmek boýunça kanunçylygyna laýyklykda Bankda şübhe döredýän bolsa;
- şeýle resminamanyň hakykylygy babatda şübheleriň ýa-da özge maglumatlaryň bolan ýagdaýynda.

5.2.2. Birtaraplaýyn tertipde şu Düzgünnama üýtgetmeleri we goşmaçalary girizmäge, şol sanda, ER alyşmagyň tertibini, ER sanawyny we olaryň formatlaryny, elektron resminama alşygynyň howpsuzlygynyň üpjünçiligine bildirilýän talaplary, ER ýerine ýetirmegiň tertibini we ş.m. üýtgetmäge, üýtgetmeler güýje girmezinden azyndan 10 senenama gün önünden girizilýän üýtgetmeleriň güýje girýän senesini görkezmek bilen müşderini habarly etmäge;

Habar bermek şu Düzgünnamanyň 1.6, 1.7, 1.8 bentlerine laýyklykda we/ýa-da habary erkin formatly EMR görnüşinde SBHB ulgamy boýunça ugratmak bilen amala aşyrylýar.

5.2.3. Birtaraplaýyn tertipde hereket edýän nyrlara gaýtadan seretmäge we täzelerini girizmäge, bu barada şeýle üýtgetmeleri girizilýän senesinden 10 senenama gün önünden müşderä habar bermäge.

Müşderä nyrlaryň üýtgedilmegi barada habar berilmegi şu Düzgünnamanyň 1.6, 1.7, 1.8 bentlerine laýyklykda we/ýa-da habary erkin formatly EMR görnüşinde SBHB ulgamy boýunça ugratmak arkaly amala aşyrylýar;

5.2.4. Şu Düzgünnamada göz önünde tutulan halatlarda we tertipde müşderi bilen ER alşygyny birtaraplaýyn tertipde togtatmaga ýa-da baglaşylan SBHB şertnamasyny ýatyrmaga.

5.2.5. Açar sözi meýilnamalaýyn çalşylanda, müşderiniň SBHB ulgamyna aralaşmaga hukugy bolan işgärleri işden çykarylanda, EG açar sözi aýan bolanda ýa-da aýan bolmagyna şübhe dörände, SBHB ulgamy ulanylanda howpsuzlyk düzgünleri bozulanda, Banka berlen gollaryň nusgalary we möhür yzy bolan kartočka laýyklykda açar sözüň eýesi bolan şahsyň çalşylan ýagdaýynda (onuň ygtyýarlyk möhletiniň tamamlanmagy) EG açar sözünü çalyşmaklygy müşderiden talap etmäge.

5.2.6. Bankda ER hakykylygyna (asyl nusgalygyna) şübheleriň bolan ýagdaýynda, resminamanyň hakykylygyny tassyklamak barada müşderä ýüzlenmäni ugratmak (ýazmaça, faksimil, telefon aragatnaşygy, poçta ýa-da kurýer aragatnaşygy arkaly), şeýle töleg resminamasy boýunça amaly bolsa 3 bank gününden gijä goýman

ýerine ýetirmäge.

5.2.7. Aşakdaky ýagdaýlarda müşderä hyzmat edilmegini çäklendirmäge/wagtlaýyn togtatmaga/baglaşylan SBHB şertnamasyny ýatymaga:

- müşderiniň Banky habarly etmän, onuň SBHB ulgamyna üçünji şahslary goýberendiginiň wakalary ýüze çykarylanda;
- beýleki müşderileriň hasaplaryna rugsatsyz aralaşmagyň netijesinde hasapdan aýrylan pul serişdeleriniň müşderiniň hasabyna geçirilendigi barada maglumatyň gelip gowşan halatynda (şol sanda beýleki banklarda), şeýle hemhasaba islendik rugsatsyz aralaşylan halatynda;
- şu Düzgünnamanyň 4.3.4 bendiniň şertlerine laýyklykda;
- Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda, şeýle hem Türkmenistanyň jenaýatçylykly ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna we terrorçylygyň maliýeleşdirilmegine garşy hereket etmek boýunça kanunçylygynda göz önünde tutulan halatlarda.

5.2.8. SBHB ulgamyny ulanmak bilen müşderiniň hasaplary boýunça amallaryň amala aşyrylan wakasy barada Bankyň garamagy boýunça saýlanyp alnan usul bilen müşderini habarly etmäge.

5.3. Bank şulara borçly:

5.3.1. Müşderiden alnan ER barlagyny amala aşyrmaly we geçirilen barlagyň netijeleri barada müşderä EMR görnüşinde ýa-da özge usul bilen habar bermeli;

5.3.2. Bank bilen müşderiniň arasynda baglaşylan şu Düzgünnamanyň şertlerini, şeýle hem ER gelip gowşan pursatynda hereket edýän Bankyň hyzmatlarynyň nyrlaryny hasaba alyp, müşderiden alnan ER Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynda, Bank hasabynyň şertnamasynda bellenen möhletlerde we tertipde ýerine ýetirmeli. Şeýle hem resminamalaryň ýerine ýetirilendigi hakynda SBHB ulgamy arkaly müşderä habar bermeli;

5.3.3. Standart bank göçürmeleriniň esasynda döredilýän, müşderiniň hasaby boýunça bank göçürmelerini oňa elektron görnüşinde “online” düzgüninde geçirmeli;

5.3.4. SBHB ulgamyndan peýdalanmak, maglumaty kabul etmek/geçirmek, ony SBHB ulgamynda işläp taýýarlamagyň tehnologiýasy we gorag serişdelerini peýdalanmagyň soraglary boýunça müşderä maslahat beriş hyzmatlaryny bermeli;

5.3.5. SBHB ulgamynyň parametrlerini üýtgetmäge arzalary, SBHB ulgamyndaky hadysalar barada arzalary we SBHB ulgamynyň işine degişli bolan arzalary müşderiden kabul etmeli we olara seretmeli;

5.3.6. Bank 3 (üç) iş gününden köp bolmadyk möhletde SBHB ulgamynda müşderiniň şu Düzgünnamada bellenen tertipde açar sözlaryň eýeleriniň ygtyýarlyklarynyň üýtgemegi, şeýle hem gollaryň nusgalarynyň we möhür yzynyň bolan kartoçkasyndaky üýtgemeler, guramanyň ýerleşýän ýeriniň, hukuk statusynyň, telefonlaryň üýtgemegi barada beren maglumatlaryna ähli zerur bolan üýtgetmeleri we goşmaçlary geçirmäge borçludur.

5.4. Müşderi şulara haklydyr:

5.4.1. SBHB ulgamynyň häzirki wersiýasynyň funksiýasynda göz önünde tutulan, SBHB ER alyşmagyň tertibine, formatlaryna laýyklykda, ER düzmek we Banka ugratmaga, şeýle hem Bankdan almaga;

5.4.2. ER alyşmak we SBHB ulgamynyň işleýşi barada soraglary boýunça düşündirişler üçin Banka ýüz tutmaga;

5.4.3. SBHB ulgamyndaky işiň çäklerinde Bankda bolan ER we beýleki maglumatlaryň nusgalaryny kagyz görterijisinde bermek barada Banka arza bilen ýüz tutmaga;

5.4.4. SBHB ulgamynda işi çäklendirmek/wagtlaýyn çäklendirmek üçin Banka ýüz tutmaga;

5.4.5. SBHB ulgamynda hyzmat ediş parametrlerini üýtgetmek üçin Banka ýüz tutmaga;

5.4.6. Login we açar sözi üçin Banka ýüz tutmaga;

5.4.7. Ýerine ýetirmek üçin resminamalary degişli tertipde resmileşdirilen şertinde kagyz görterijisinde Banka bermäge;

5.4.8. SBHB şertnamanyň ýatyrylmaly senesinden azyndan 3 (üç) iş gün öňinçä, şu Düzgünnama 6-nji (6.1) goşundynyň görnüşi boýunça ýazmaça arzany Banka ugratmak arkaly, birtaraplaýyn tertipde baglaşylan SBHB şertnamany ýatymaga.

5.5. Müşderi şulara borçly:

5.5.1. Töleg resminamalaryna gol çekmek hukukly şahslaryň çalşylan halatynda we şu Düzgünnamada görkezilen halatlarda loginiň we bellige alyş açar söziynyň çalşygyna itergi bermeli. Şeýle hem gollaryň nusgalarynyň we möhür yzynyň kartočkasynda üýtgemeleriň, guramanyň ýerleşýän ýeri, telefonlary üýtgände, esaslandyryş resminamalaryna üýtgetmeler we goşmaçalar girizilende bu barada 3 (üç) iş gününüň dowamynda Banka habar bermeli.

Görkezien üýtgetmeler ýazmaça görnüşinde habarlar gelip gowuşýança we SBHB ulgamyna degişli üýtgetmeler we goşmaçalar girizilýänçä, könelişen rekwizitleri saklaýan ähli ER we ozal bellige alnan ygtyýarlandyrylan şahslaryň EG kanuny amala aşyrylan hasap edilýär we taraplaryň öz borçlaryny ýerine ýetirendigi ýaly hasap edilýär.

5.5.2. Müşderiniň elektron töleg serişdesini ýitiren halatynda we (ýa-da) onuň rugsatsyz ulanylan halatynda (müşderiniň kybaplaşdyryjy serişdeleriniň aýan edilmegi ýa-da aralaşma serişdeleriniň ýitirilmegi, döwürmegi), müşderi şulara borçly:

- aýan edilen açar sözi ulanylmagyny bes etmeli;
- degişli habarnamany aragatnaşygynyň islendik görnüşini ulanmak bilen Banka ugratmaly, elektron töleg serişdesiniň ýitendigi we (ýa-da) müşderiniň razylygy bolmazdan onuň ulanylandygy ýüze çykarylandan soň, emma amalyň ýerine ýetirilendigi barada Bankdan habarnama alnan gününden indiki günden gijä goýman, haýal etmän kagyz görterijisinde habarnamany hökmany Banka bermeli. Kagyz görterijisinde habarnama müşderi tarapyndan şu Düzgünnama 2-nji (2.1) goşundynyň görnüşi boýunça berilýär.

5.5.3. Amal gününüň dowamynda ER, mümkin bolan gyssagly habarlary ýa-da özge wajyp maglumaty almak üçin SBHB ulgamyna azyndan iki gezek girmeli, bankyň ähli habarlaryna wagtynda baş galdyrmaly.

Müşderi SBHB ulgamyna girmegini elmydama başyny başlaýjysy bolup durýar, ulgama soňky giriş bolsa amal gününüň tamamlanmagyna azyndan 15 gün galanda bolmaly.

5.5.4. SBHB ulgamy bilen işlenende şu Düzgünnamada göz önünde tutulan kadalary berjaý etmeli.

5.5.5. Müşderi bilen aragatnaşyk üçin ygtybarly maglumaty Banka bermeli, onuň üýtgän halatynda bolsa täzelenen maglumaty wagtynda bermeli.

Bankda bar bolan maglumata laýyklykda müşderi bilen aragatnaşyk üçin habarnamanyň ugradylan ýagdaýynda, müşderä Türkmenistanyň kanunçylygynda weşu Düzgünnamada göz önünde tutulan habarnamalary ugratmak boýunça Bankyň borjy ýerine ýetirilen hasap edilýär.

5.5.6. Türkmenistanyň jenaýatçylykly ýol bilen alnan girdejileriň kanunlaşdyrylmagyna we terrorçylygyň maliýeleşdirilmegine garşy hereket etmek boýunça kanunçylygynyň talaplaryny Bankyň ýerine ýetirmegi üçin zerur bolan maglumaty Bankyň talap etmegi boýunça oňa bermeli.

6. Hasaplaşyklaryň tertibi

6.1. SBHB ulgamyna hyzmat edileni, ER alyşmak boýunça hyzmatlaryň berilmegi, ER esasynda müşderiniň hasaby boýunça hasaplaşyk amallarynyň geçirilmegi üçin müşderi Bankyň hyzmatlarynyň nyrlaryna laýyklykda Banka pul sylagyny töleýär.

6.2. Müşderiden töleg Bankyň hyzmatlarynyň nyrlary bilen bellenen tertipde alynýar.

6.3. Müşderi Bank hasabynyň şertnamasynyň esasynda açylan öz hasabyndan deslapdan berlen akseptiň şertlerinde (hasapda pul serişdeleriniň bolmadyk halatynda – Bankda açylan ähli bank hasaplaryndan) Bankyň nyrlaryna laýyklykda Banka degişli bolan hyzmatlar üçin tölegi hasapdan aýyrmak hukugyny Banka berýär.

6.4. Müşderiniň başlangyjy boýunça hem-de Bankyň başlangyjy boýunça SBHB wagtlaýyn togtadylan/çäklendirilen halatynda, şeýle hem Bankyň başlangyjy boýunça SBHB şertnamasynyň ýatyrylan halatynda, Bank hyzmatlar üçin müşderiden ozal tutulyp alnan tölegi gaýtaryp bermeýär.

7. Ýaşyrynlyk

7.1. Türkmenistanyň kanunçylygynda we şu Düzgünnamada göni bellenen halatlardan başga, müşderiniň hasaplary we hasaplar boýunça amallar barada, wajyp maglumat we maglumaty goramagyň ulanylýan serişdeleri barada habarlar üçünji şahslara berilmäge degişli däldir.

7.2. Taraplar maglumaty goramagyň ulanylýan serişdeleriniň ýaşyrynlygy böleginde baglaşylan SBHB şertnamasy boýunça borçnamalaryň güýjünde galýandygywe SBHB şertnamanyň hereketi bes edilenden soň iki senenama ýylynyň dowamynda ýerine ýetirilýändigini bilen razylaşýarlar.

7.3. Müşderi awtomatlaşdyryş serişdelerini ulanmak bilen, hem-de şeýle serişdeleri ulanmazdan özüniň şahsy maglumatlaryny işläp taýaýrlamaga, ýagny şol sanda indiki hereketleri amala aşyrmaga Banka razylyk berýär, ýygnamaga, ulgamlaşdyrmaga, toplamaga, saklamaga, takykklamaga, ulanmaga, beklemege, ýok

etmäge, şeýle hem Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenen halatlarda şeýle maglumaty bermäge.

Müşderi tarapyndan onuň beren maglumatlarynyň dogrulygyny barlamak, oňa hyzmatlaryň berilmegi hakynda karary kabul etmek maksady bilen, müşderä Bankyň berýän hyzmatlary barada maglumaty bermek üçin berilýär, şol sanda Bank bilen islendik şertnamalary baglaşmak we olary geljekde ýerine ýetirmek üçin mahabat we maglumat häsiýetli materiallary onuň salgysyna ugratmak, kararlary kabul etmek ýa-da müşderi we gaýry şahslar babatda ýuridik netijeleri döredýän özge hereketleri amala aşyrmak üçin razyllyk berilýär.

8. Taraplaryň jogapkärçiligi we ýitgileriň töwekgelçilikleri

8.1. Müşderi EG bilen gol çekilen islendik ER mazmuny üçin jogapkärçilik çekýär.

8.2. Bank Bankyň EG bilen gol çeken islendik ER mazmuny üçin jogapkärçilik çekýär, müşderiniň hasaplaryna alnan üçünji şahslaryň ýerine ýetirilen we elektron görnüşinde müşderä ugradylan ER-dan başga, şu halatda Bank görkezilen ER rekwizitleriniň üýtgeşsizligi üçin jogapkärçilik çekýär.

8.3. Login we açar sözi ýiten ýa-da aýan bolan, ähli (käbir) loginiň we açar sözünüň hereketiniň bes edilmeginiň halatlary barada wagtynda habar bermedik taraplar şunuň bilen baglanyşykly ýitgileriň töwekgelliklerini çekýär.

8.4. Şu Düzgünnama boýunça borçnamalaryň ýerine ýetirilmezligi ýa-da talaba laýyk ýerine ýetirilmezligi üçin taraplar Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygyna we şu Düzgünnama laýyklykda jogapkärçilik çekýärler.

8.5. Eger Bankyň ER talaba laýyk ýerine ýetirmeginiň netijesinde taraplar we/ýa-da üçünji şahslara üçin zyýan ýetse, ER beren tarap jogapkärçilik çekýär, müşderiniň hasaplaryna alnan üçünji şahslaryň Bank tarapyndan ýerine ýetirilen we elektron görnüşinde müşderä ugradylan ER-dan başga Bank görkezilen ER rekwizitleriniň üýtgeşsizligi üçin jogapkärçilik çekýär).

8.6. Müşderi bilen ER alyşmak mümkinçiliginiň bolmadyk halatynda Bank jogapkärçilik çekmeýär, eger-de muňa ulanylýan programma-apparat serişdeleriniň we aragatnaşyk kanallarynyň, şeýle hem elektrik ulgamlarynyň bibatlyklary sebäp bolan bolsa.

8.7. Müşderiniň EG (EG barlagynyň oňaly netijesinde) bilen gol çekilen ER we/ýa-da müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahslarynyň asyl gollary bilen gol çekilen we müşderiniň möhüri bilen tassyklanylan kagyz göterijisinde hasaplaşyk (töleg) resminamalary Bankyň ýerine ýetirmegi netijesinde müşderiniň çeken ýitgileri üçin Bank jogapkärçilik çekmeýär, eger olar müşderi tarapyndan ýalňys ýa-da gaýtadan ugradylan bolsa.

Müşderiniň EG (EG barlagynyň oňaly netijesinde) bilen gol çekilen ER Bankyň ýerine ýetirmegi netijesinde we ER gol çekilen müşderiniň loginiň we açar sözünüň rugsatsyz ulanylan ýagdaýynda müşderiniň çeken ýitgileri üçin Bank jogapkärçilik çekmeýär, ýöne müşderi loginiň we açar sözünüň güýjüni ýitirendigi barada Banka bolmalysy ýaly habar beren halatyndan başga ýagdaýlarda.

8.8. Ýaşyrynlygyň bozulmagynyň netijesinde ýüze çykan zyýan üçin

jogapkärçiligi bozulma ýol beren tarap çekýär. Müşderiniň howpsuzlyk çärelerini berjaý etmek boýunça maslahatlar şu Düzgünnamada we oňa goşundylarda görkezilen.

8.9. Taraplar baglaşylan SBHB şertnamasy boýunça öz borçnamalaryny kem-käsleýin ýa-da doly ýerine ýetirmezligi üçin jogapkärçilikden boşadylýarlar, eger-de şeýle ýagdaý SBHB şertnamasy güýje girizilenden soň, paýhasly çäreleri bilen öňünden bilip bolmajak we öňüni alyp bolmajak adatdan daşary häsiýetli wakalaryň netijesinde ýüze çykan öňüni alyp bolmajak ýagdaýlaryň netijesi bolan bolsa.

Görkezilen wakalar sebäpli baglaşylan SBHB şertnamanyň şertleriniň bolmalysy ýaly ýerine ýetirip bilmedik tarap SBHB şertnamasy boýunça onuň borçnamalaryny bolmalysy ýaly ýerine ýetirmäge päsgel berýän öňüni alyp bolmaýan güýjüň ýüze çykmagy we täsiriniň bes edilmegi barada 3 (üç) iş gününüň dowamynda beýleki tarapyhabarly etmäge borçludur, şunuň bilen birlikde şertnama boýunça borçnamalary ýerine ýetirmegiň möhleti şeýle ýagdaýlaryň täsir eden wagtynyň dowamyna barabar bolan wagta geçirilýär.

Görkezilen ýagdaýlaryň täsiri tamamlanandan soň 30 (otuz) günün dowamynda, olar sebäpli baglaşylan SBHB şertnamanyň şertlerini bolmalysy ýaly ýerine ýetirip bilmedik tarap şeýle ýagdaýlaryň bolandygyny, olaryň häsiýetini we dowamlylygyny tassyklaýan resminamalary beýleki tarapa görkezmäge borçludur.

9. Jedelli ýagdaýlary çözmegiň tertibi

9.1. Baglaşylan SBHB şertnamasy ýerine ýetirilende ýüze çykyp biljek, taraplaryň ähli gapma-garşylyklary gepleşikler arkaly çözülýär.

Şunda beýleki tarapyň şikaýatyny alan tarap şeýle şikaýat alnan pursatyndan 10 iş gününüň dowamynda oňa seretmäge, jogaby taýýarlamaga we ugratmaga borçludur, bar bolan gapma-garşylyklary gepleşikler arkaly çözmek mümkin bolmasa, taraplar olary Türkmenistanyň kanunçylygynda bellenen tertipde Türkmenistanyň Arbitraž kazyýetiniň garamagyna geçirmäge haklydyr.

9.2. Şikaýatyň düýp manysyny görkezmek bilen arzany müşderi kagyz göterijisinde ýazmaça görnüşinde, şu Düzgünnama 5-nji(5.1) goşundynyň görnüşini boýunça Bankyň ofisine berýär.

Eger-de ER Bank tarapyndan müşderiden bidin ýa-da ondan razylyksyz ýerine ýetirilmegi şikaýatyň düýp manysy bolan halatynda, onda arzada şeýle ER rekwizitleri görkezilýär:

- Resminamanyň belgisi
- Resminamanyň senesi
- Resminamanyň möçberi
- Töleýjiniň rekwizitleri
- Alyjynyň rekwizitleri we tölegiň maksady

Şeýle hem jedelli resminamanyň ýüze çykarylan senesi we wagty, ýagdaýlary we Bank tarapyndan arza seredilende peýdaly bolup biljek islendik beýleki maglumatlar görkezilýär.

9.3. Müşderiniň arzalaryna seretmeklik we jedelli ýagdaýlary çözmek kadalaryny geçirmeklik Bankyň ofisinde ýerine ýetirilýär.

9.4. Müşderide SBHB ulgamyny ulanmak arkaly müşderiniň hasabyndan pul

serişdelerini hasapdan aýyrmagyň esaslary we kanunylygy soragy boýunça Banka şikâýatlaryň bolan halatynda, müşderi ER ýerine ýetirilen pursatyndan 3 (üç) iş gününden gijä goýman, Banka şu Düzgünnamanyň 9.1.2 bendine laýyklykda ýazmaça görnüşinde arza berýär.

Eger görkezilen möhletin dowamynda müşderi kagyz göterijide şikâýaty bermese, müşderiniň ER boýunça ýerine ýetirilen borçnamalary taraplar tarapyndan kanuny hasap edilýär we Bank ýerine ýetirilen borçnamalar boýunça jogapkärçilik çekmeýär.

10. Şertnamanyň hereket ediş möhleti, ony üýtgetmegiň we ýatymagyň tertibi

10.1. Taraplaryň ylalyşygy esasynda SBHB , şu Düzgünnama 1-nji (1.1) goşundynyň görnüşi boýunça resmileşdirilen, birikmek hakynda arza taraplaryň gol çeken pursatyndan güýje girýär we şu Düzgünnamada bellenen tertipde ýatyrylan pursatyna çenli hereket edýär.

10.2. Şu Düzgünnama laýyklykda resmileşdirilen, müşderiniň ähli arzalary SBHB şertnamanyň aýrylmaz bölegi bolup durýar.

10.3. Bankyň şu Düzgünnama ähli üýtgetmeleri we goşmaçalary, şeýle hem täze rejelenen görnüşdäki Düzgünnama müşderiniň şu Düzgünnamanyň 1.6-1.8 bendine laýyklykda degişli üýtgetmeler bilen tanyş bolan pursatyndan 10 gün geçenden soň taraplaryň özara gatnaşyklaryny düzgünleşdirýär, eger müşderiden berlen üýtgetmeler bilen razylaşmaýandygy barada ýazmaça arza gelip gowuşmasa.

Şeýle arzanyň gelip gowşan halatynda, SBHB ýatyrylmaga degişlidir.

10.4. Düzgünnama üýtgetmeleriň girizilmegi

10.4.1. Bank birtaraplaýyn tertipde, şol sanda şu Düzgünnamanyň 1.6-1.8 bendine laýyklykda Düzgünnamanyň täze rejelenen görnüşini tassyklamak arkaly şu Düzgünnama üýtgetmeleri girizmäge haklydyr.

10.4.2. Müşderilere berilýän hyzmatyň şertlerini gowulandyryň, şeýle hem şu Düzgünnamany Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygynyň üýtgemelerine laýyk getirmegiň zerurygy bilan baglanyşykly Bankyň girizen üýtgetmeleri Bank tarapyndan şol üýtgetmeleriň köpçülikleýin ýerleşdirilen pursatyndan 10 (on) günden soň, ýöne Türkmenistanyň kanunçylygynda ýa-da Türkmenistanyň Merkezi bankynyň kadalaşdyryjy namalarynda bellenen seneden gijä goýman güýje girýär.

10.4.3. Müşderiniň Düzgünnama girizilen üýtgetmeler bilen razy bolmadyk halatynda, müşderi baglaşylan SBHB şertnamasyny şu Düzgünnamanyň 10.5 bendine bellenen tertipde ýatymaga haklydyr.

10.5. SBHB şertnamasynyň ýatyrylmagy.

10.5.1. Şertnama taraplaryň islendiginiň başlangyjy boýunça birtaraplaýyn ýatyrylyp bilner.

10.5.2. Taraplar SBHB şertnamasyny ýatymak barada, ýatymagyň çaklanylýan senesinden azyndan 3 (üç) iş gün öňünden, şu Düzgünnamada kesgitlenilen tertipde biri-birini habarly etmäge borçlydyrlar.

Müşderiniň SBHB şertnamasy ýatyrylmanka nyrhlara laýyklykda Banka geçirilen tölegler gaýtarylmaga degişli däl.

10.5.3. SBHB şertnamasyny ýatymak üçin, müşderi şu Düzgünnama 6-nji(6.1)

goşundynyň görnüşi boýunça şertnamany ýatyrnak barada ýazmaça arzany Banka bermäge borçludyr. Şunda şertnamany ýatyrnak barada müşderiniň Banka arzany beren günü SBHB şertnamasyny ýatyrnak barada Banka habar berlen sene hökmünde ykrar edilýär.

10.5.4. Bankyň başlangyjy boýunça SBHB şertnamasy ýatyrylanda (belli bir müşderi babatda Bankyň Düzgünnamany ýerine ýetirmekden boýun gaçyrmagy), Bank SBHB şertnamasyny ýatyrnak barada habary SBHB ulgamy boýunça müşderä ugradýar. Şunda Bankyň şeýle habary müşderä ugradan günü şertnamany ýatyrnak barada müşderä habar berlen sene hökmünde ykrar edilýär.

10.5.5. Şu Düzgünnamanyň 10.5.3, 10.5.4 bentlerine laýyklykda SBHB ulgamyndan öçürmeklik, SBHB şertnamasynyň hereketiniň ahyrky gününde, sagat 17-00- dan 18-00 çenli döwürde bolup geçýär.

10.5.6. SBHB şertnamasynyň ýatyrylan senesinden Bank SBHB ulgamy boýunça müşderiden ER kabul etmegi bes edýär.

SBHB şertnamasynyň ýatyrylýan senesine çenli Bankyň bellige alan ähli ER güýje eýe hasap edilýär we şu Düzgünnamada kesgitlenen umumy şertlerde Bank tarapyndan ýerine ýetirilmäge degişlidir.

10.5.7. SBHB şertnamasynyň ýatyrylmagy taraplaryň özara hasaplaşyklar we SBHB şertnamasy ýatyrylma pursatyna çenli ýüze çykan ýitgileriň öwezini dolmak boýunça borçnamalaryň bes edilmegine getirmeýär.

11. Özge şertler

11.1. Taraplar özüniň ýerleşýän ýeriniň üýtgemegi barada, şeýle hem taraplaryň ýuridik ýagdaýyny kesgitlemek we kybaplaşdyrmak üçin wajyp ähmiýete eýe bolan özge rekwizitleriň üýtgemegi barada, şeýle üýtgemeleriň güýje giren pursatyndan 5 iş gününden gijä goýman, biri-birini habarly etmäge borçlanýarlar.

Şunda Bank müşderiden ýa-da üçünji şahslardan müşderiniň hasaplary kabul edilen, şol döwürde köne rekwizitler bilen geçirilen resminamalar üçin jogapkärçilik çekmeýär.

11.2. Baglaşylan SBHB şertnamasy boýunça taraplaryň hukuklary we borçlary taraplaryň deslapdan razyçylygyny almadan, üçünji şahslara berip ýa-da geçirip bilinmez.

11.3. SBHB şertnamasynyň düzgünleşdirmedik soraglary boýunça taraplar Türkmenistanyň hereket edýän kanunçylygyna we Bank hasabynyň şertnamasyna esaslanýarlar.

11.4. SBHB ulgamy diňe bank bilen ER alyşmak üçin niýetlenendir we buhgalterçilik hasaba alnyşy ýöretmegiň serişdesi bolup durmaýar.

11.5. SBHB ulgamyny ulanmak bilen amallar gije-gündiziň dowamynda ýerine ýetirilip bilner. Bank tarapyndan SBHB ulgamy tehnologik arakesmelere öçürilip bilner. Nobatdaky arakesme barada Bank müşderini habarly etmeýär.

11.6. Şunuň bilen, müşderiniň elektron enjamlarda haker hüjümleriniň ähli synanyşyklaryny we maglumatlaryň umumy torlarynda (Internet) her hili zyýanly programmalaryň ýaýradylmagyny yzarlamaga we bu barada müşderini duýdurmaga Bankyň mümkinçilikleriniň ýokdugy barada müşderi mälim edildi.

12. Goşundylar

12.1. Müşderiniň Bank bilen özara hereket etmegi üçin şu Düzgünnama indiki goşundylar degişli:

1. Birleşmek barada arza (1-nji(1.1) goşundy);
2. SBHB ulgamynda hyzmat ediş düzgünini üýtgetmek we kybaplaşdyryjy serişdeleriniň aýan edilmegi barada arza (2-nji(2.1) goşundy);
3. Müşderiniň parametrlerini üýtgetmäge arza (3-nji(3.1) goşundy);
4. Müşderiniň ygtyýarlandyrylan şahslaryny öçürmäge/bellige almaga arza (4-nji goşundy);
5. Şikáyat barada arza (5-nji (5.1) goşundy);
6. SBHB şertnamasyny ýatyrmak barada arza (6-nji(6.1) goşundy);

Bank birtaraplaýyn tertipde şu sanawyň üstüni ýetirmäge ýa-da üýtgetmäge hukugy bardyr.

Ähli özge ýüzlenmeleri müşderi erkin görnüşde kagyz görterijisinde ýa-da ER görnüşinde SBHB ulgamyny ulanmak arkaly Banka bermäge haklydyr.